AVEX | GPA

DELIVERING EXCELLENCE **GLOBALLY**

ESG Rapport **2025**

Gedreven door impact

Jaar assesment
Jan 2025 – Dec 2025

Publicatie datum
1 juni 2026

Inhoud

Voorwoord 4

Over dit verslag 5

Over avex 7

AVEX in cijfers 9

ESG ambities 11

Thema 1: Klimaat & Energie 14

Thema 2. Circulaire Economie & Afval 16

Thema 3. Sociale Impact & Veiligheid 18

Thema 4. Keten & Klantimpact 22

Thema 5. Bestuur & Naleving van wet- en regelgeving 25

Voorwoord



Onderliggende rapportage geeft inzicht in de status van Envorinmental, Social en Governance van AVEX B.V. en al haar dochterondernemingen in België en het Verenigd Koninkrijk. Deze jaarlijkse rapportage stellen wij op:

1. Zodat het ons dwingt strategische ambities te vertalen naar concrete doelen, maatregelen en indicatoren.
   Zo is duidelijk wat we willen bereiken en binnen welke termijn.
2. Om te leren en verbeteren. Resultaten, aannames en effecten geven een leercyclus weer.
   Successen schalen we op en minder effectieve aanpakken passen we aan of zetten we stop.
3. Om transparant te zijn naar onze stakeholders. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Verklaring van de Managing Director

Duurzaamheid en verantwoord ondernemerschap maken steeds nadrukkelijker onderdeel uit van hoe AVEX haar koers bepaalt en uitvoert. In een tijd waarin geopolitieke spanningen toenemen en onzekerheden in ketens, markten en samenwerking zichtbaar worden, vraagt dit juist om duidelijk leiderschap en consistente keuzes op het gebied van ESG. De afgelopen periode hebben we duidelijke vooruitgang geboekt in het verankeren van ESG in onze organisatie, maar die ontwikkeling verloopt niet lineair. Soms betekent dat versnellen, soms bijstellen, en soms een stap terug om scherpere keuzes te maken.

Dit duurzaamheidsverslag laat zien waar we staan: wat inmiddels stevig staat en waar we nog moeten leren en verbeteren. Als Managing Director heb ik toezicht gehouden op de totstandkoming van dit verslag en onderschrijf ik de inhoud ervan. We blijven werken aan verdere professionalisering, met transparantie als uitgangspunt en impact als richting.

Voor ons betekent vooruitgang: blijven kiezen voor wat juist is, ook als de weg niet recht loopt.

Marjolein Koens-Schaddelee
Managing Director AVEX NL
& Future CEO

Over dit verslag

Doel en reikwijdte van het verslag

Bij AVEX nemen we milieu, maatschappij en goed bestuur bewust mee in onze dagelijkse bedrijfsvoering. We maken keuzes die nu én op de lange termijn waarde toevoegen voor onze medewerkers, klanten, partners en samenleving. Als audiovisuele integrator werken we in een snel veranderende omgeving, waarin technologie, samenwerking en duurzaamheid elkaar overlappen en versterken. Onderliggend verslag rapporteert over onze prestaties op het gebied van Environment, Social and Governance (ESG) over de periode januari 2025 tot en met december 2025.

Materialiteitsanalyse

Bij AVEX is een materialiteitsanalyse uitgevoerd om te bepalen welke ESG onderwerpen het meest van invloed zijn op zowel de organisatie als haar stakeholders. Daarbij zijn de belangrijkste economische, milieu en sociale impacts in de eigen bedrijfsvoering en in de waardeketen in kaart gebracht. De analyse is gebaseerd op interne data, strategische prioriteiten en input uit stakeholderdialoog met medewerkers, klanten, leveranciers en ketenpartners. De geïdentificeerde onderwerpen zijn beoordeeld op hun impact op mens en milieu en op hun relevantie voor de continuïteit en strategie van AVEX.

Materiële ESG onderwerpen

Op basis van deze analyse zijn de volgende vijf ESG onderwerpen als materieel aangemerkt. Deze onderwerpen hebben de grootste impact op mens, milieu en maatschappij én zijn bepalend voor de lange termijn waardecreatie van AVEX. De materiële onderwerpen vormen de structuur van dit ESG verslag en zijn als volgt ingedeeld:

- Thema 1: Klimaat & Energie
- Thema 2: Circulaire economie & Afval
- Thema 3: Sociale impact & Veiligheid
- Thema 4: Keten & Klantimpact
- Thema 5: Bestuur & Naleving van wet- en regelgeving



Beheer van materiële ESG onderwerpen

AVEX beheert haar materiële ESG onderwerpen via een gestructureerde aanpak waarbij beleid, doelstellingen, maatregelen en monitoring per thema zijn ingericht. Voor elk materieel onderwerp zijn verantwoordelijkheden belegd binnen de organisatie en worden ambities vertaald naar concrete doelstellingen en acties. De voortgang wordt gemonitord via periodieke interne rapportages, KPI sturing, audits en certificeringen, waaronder ISO certificeringen, EcoVadis beoordelingen en SBTi monitoring waar van toepassing.

De uitwerking per thema in dit verslag beschrijft hoe AVEX de betreffende impacts identificeert, beheerst en waar mogelijk verbetert, inclusief de bijbehorende doelstellingen, maatregelen en resultaten. Hiermee geeft AVEX invulling aan het structureel beheren van haar meest significante economische, milieu en sociale impacts in lijn met haar strategie en lange termijn ambities.

Stakeholderbetrokkenheid

Als system integrator vormt AVEX een belangrijke schakel in de waardeketen. Naast het optimaliseren van de eigen bedrijfsvoering stelt AVEX ook het beïnvloeden van de keten als prioriteit om positieve impact te creëren. Per thema zijn ambities en doelen vastgesteld om de ESG prestaties continu te verbeteren.

Bij het bepalen van onze ESG prioriteiten betrekt AVEX actief haar belangrijkste stakeholders, waaronder medewerkers, klanten, leveranciers en ketenpartners. Stakeholderbetrokkenheid vindt plaats via structurele samenwerking in projecten, klant en leveranciersdialogen, interne afstemming en internationale netwerken zoals GPA. De inzichten uit deze interacties worden gebruikt bij de materialiteitsanalyse en vormen input voor het bepalen en aanscherpen van ESG thema's, doelstellingen en verbetermaatregelen.

Toegepaste rapportagestandaarden en onafhankelijke toetsing

Dit verslag is opgesteld conform de eisen van het Global Reporting Initiative (GRI) en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Hiermee waarborgen we dat onze rapportage transparant, gestructureerd en vergelijkbaar is en voldoen we aan de actuele wet en regelgeving op het gebied van duurzaamheidsverslaglegging. Dit duurzaamheidsverslag is niet extern geverifieerd. Onderliggende processen en gegevens zijn deels onderworpen aan externe audits en certificeringen, waaronder ISO certificeringen en EcoVadis beoordelingen.

Over AVEX

AVEX is een internationaal opererend familiebedrijf en ICT en AV systeemintegrator dat organisaties helpt effectiever te werken en te communiceren door innovatieve audiovisuele en digitale werkplekoplossingen te ontwerpen, realiseren en beheren. Wij leveren totaaloplossingen voor vaste installaties en evenementen, waaronder vergaderruimtes, presentatiesystemen en digitale samenwerkingsomgevingen. AVEX combineert producten, diensten en expertise binnen een waardeketen van AV en softwareleveranciers, project en logistieke partners en eindgebruikers, en werkt actief samen met klanten en ketenpartners aan duurzame, circulaire en toekomstbestendige oplossingen voor zowel de private als publieke sector. Sinds onze oprichting in 1988 zijn wij uitgegroeid tot een toonaangevende audiovisuele integrator met 253 medewerkers, actief vanuit vestigingen in Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk.

Missie

We helpen klanten effectiever te werken en communiceren – duurzaam, veilig en innovatief.

Visie

Bij AVEX geloven we dat sterke, langdurige relaties met klanten de basis vormen voor effectieve oplossingen en advies. Onze oplossingen zijn innovatief, veilig en onderscheidend, en ondersteunen de kernprocessen van onze klanten op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier. We streven ernaar dat onze activiteiten positieve impact hebben, zowel binnen ons bedrijf als in de bredere omgeving waarin we opereren. Tegelijkertijd vormen de vitaliteit en betrokkenheid van onze medewerkers de ruggengraat van continuïteit en groei van ons familiebedrijf.

Strategie

Onze strategie is gericht op lange termijn waardecreatie voor klanten, medewerkers en maatschappij. Als familiebedrijf maken wij keuzes met oog voor continuïteit en de volgende generaties. Duurzaamheid is integraal onderdeel van onze strategische koers en stuurt onze besluitvorming, innovatie en samenwerking in de keten. Onze ESG ambities geven richting aan de prioriteiten en doelstellingen die in dit verslag zijn uitgewerkt.

Onze kernwaarden

De vier kernwaarden van AVEX vormen het fundament van onze cultuur en werkwijze:

- **Betrokken:** We zijn oprecht betrokken bij onze klanten, collega's en partners. Dit uit zich in langdurige relaties, persoonlijke aandacht en een sterke focus op samenwerking.
- **Integer:** We handelen transparant, eerlijk en verantwoordelijk. Integriteit betekent voor ons ook het nakomen van afspraken en het tonen van respect voor mens en milieu.
- **Proactief:** We anticiperen op ontwikkelingen en nemen initiatief. Dit geldt zowel voor technologische innovaties als voor onze duurzaamheidsaanpak.
- **Professioneel:** We streven naar kwaliteit in alles wat we doen. Van advies tot uitvoering: onze mensen zijn deskundig, betrouwbaar en resultaatgericht.

Code of Conduct

AVEX committeert zich aan verantwoord, integer en duurzaam ondernemen via vastgestelde beleidskaders die richting geven aan ons handelen en onze besluitvorming. Deze omvatten onder meer de AVIXA Code of Ethics & Conduct, richtlijnen op het gebied van integriteit en veiligheid, en uitgangspunten voor duurzaam en verantwoord inkopen binnen de keten. Daarnaast



is AVEX ondertekenaar van de United Nations Global Compact en committeert zich daarmee aan de tien principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie.

Deze beleidsverplichtingen zijn breed verankerd in de organisatie en vormen de basis voor samenwerking met medewerkers, klanten en leveranciers. De toepassing ervan is geïntegreerd in relevante bedrijfsprocessen, zoals inkoop, projectuitvoering en samenwerking met ketenpartners. Door interne communicatie, periodieke audits en certificeringen wordt toezicht gehouden op naleving en verdere borging van deze beleidskaders binnen de organisatie en haar zakelijke relaties.

ESG-Governance

AVEX is een familiebedrijf met een directiemodel als governance structuur. De dagelijkse leiding ligt bij de directie, ondersteund door een managementteam, en is verantwoordelijk voor de strategische koers, besluitvorming en het toezicht op de organisatie. Governance en besluitvorming zijn centraal georganiseerd en gericht op continuïteit, risicobeheersing en lange termijn waardecreatie. De directie houdt toezicht op de identificatie en beheersing van de belangrijkste economische, milieu en sociale impacts en bespreekt periodiek de voortgang van ESG doelstellingen, risico's en verbetermaatregelen.

Medewerkers en externe partijen kunnen advies inwinnen of zorgen melden over ethisch, integer of verantwoord handelen via hun leidinggevende, HR of de directie. AVEX stimuleert een open en veilige cultuur waarin vragen en meldingen bespreekbaar zijn. Meldingen worden zorgvuldig behandeld en leiden niet tot nadelige gevolgen voor de melder.

Wanneer AVEX vaststelt dat zij negatieve economische, milieu of sociale impact heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, worden corrigerende maatregelen genomen om deze impact te herstellen en herhaling te voorkomen. Afhankelijk van de aard van de impact omvat dit het aanpassen van processen, het aanspreken van betrokken partijen, het treffen van verbetermaatregelen of het herzien van samenwerkingen. Herstelmaatregelen maken onderdeel uit van bestaande governance , risico en ESG processen en worden, waar relevant, gemonitord en opgevolgd.

De Managing Director draagt de eindverantwoordelijkheid voor ESG en beoordeelt het duurzaamheidsverslag. De programmamanager duurzaamheid verzorgt de dagelijkse coördinatie en implementatie, terwijl ESG ambassadeurs en toegewezen doel eigenaren de voortgang bewaken en rapporteren. Certificeringen, interne controles en audits ondersteunen het monitoren van prestaties en maken onze duurzame ambities concreet en meetbaar.
In de verslagperiode zijn geen significante overtredingen of sancties vastgesteld op het gebied van milieu , sociale of economische wet en regelgeving.

AVEX in cijfers

SOCIAAL
MEDEWERKERS EN DIVERSITEIT



283

MEDEWERKERS



VESTIGINGEN IN NL, BE & UK



13% VROUW
87% MAN

VROUWEN IN TOPMANAGEMENT 25%

8,3

GEMIDDELD AANTAAL DIENSTJAREN

2.225 UUR

BEGELEIDING RESULTEREND IN EEN SROI-RATIO VAN 0,73

MILIEU
MILIEU & DUURZAAMHEID

15.847 Ton CO_2

TOTAAL UITSTOOT. TOENAME VAN 49% TEN OPZICHTE VAN 2024.

↓ 47%

REDUCTIE VOOR SCOPE 1 EN 2 TEN OPZICHTE VAN 2024.



100% GROENE STROOM VOLLEDIG OP GROENE STROOM EXCLUSIEF DEELHUURPANDEN

50,4%

(VOLLEDIG) ELEKTRISCH WAGENPARK

BESTUUR
GOVERNANCE EN DUURZAME KETEN

100%

DUE DILIGENCE VOOR LEVERANCIERS OP BASIS VAN RISICOPROFIEL



VCA, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 27017, ECOVADIS GOLD, SBTI NEAR TERM & NET ZERO GEVALIDEERD

GPA SUSTAINABILITY COMMITTEE BOARD MEMBER SINDS

2024

GPA
DELIVERING EXCELLENCE GLOBALLY

SINDS 2015
REGIONAL BUSINESS UNIT VOOR BENELUX EN UK VOOR GPA

ESG ambities

Thema 1: Klimaat & Energie

- CO_2-reductie (scope 1,2 en 3) in lijn met klimaatdoelen Parijs.
- Investeren in hernieuwbare energie: groene energie en aanschaf zonnepanelen.
- Verduurzamen van wagenpark door uitfasering vervuilende voertuigen.
- Duurzamer inkopen van goederen door focus op energie efficiëntie en circulariteit.

Thema 1: Klimaat & Veiligheid	2022	2023	2024	2025
Hernieuwbare energie (100% in 2026)	●	●	●	●
Elektrisch wagenpark (100% in 2030)	●	●	●	●
Reduceren van CO_2-uitstoot van AV-oplossingen (30% in 2030)	●	●	●	●
Reduceren van scope 1,2 en 3 tot Net zero	●	●	●	●

Thema 2: Circulaire economie & Afval

- Vergroten aandeel hergebruik en refurbishment van apparatuur.
- Uitbreiding van circulair portfolio.
- Optimaliseren van afvalstromen met partners om circulaire economie te stimuleren.

Thema 2: Circulaire economie & Afval	2022	2023	2024	2025
Reduceren van e-waste impact (25% in 2030)	●	●	●	●
Reduceren van afval impact (25% voor 2030)	●	●	●	●
Aantal klanten met circulaire AV-oplossingen (8 nieuwe klanten in 2026)	●	●	●	●

Legenda:

● Referentiejaar ● Goed ● Voldoende ● Richting voldoende ● Onvoldoende ● Onbekend

Thema 3: Sociale impact & Veiligheid

- Inclusieve, veilige en diverse werkomgeving bevorderen.
- Investeren in social return, leerwerkplekken en talentontwikkeling.
- Actief beleid op gelijke kansen en antidiscriminatie.

Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	2022	2023	2024	2025
Discriminatie uitbannen (0 meldingen per jaar)	●	●	●	●
Vrouwen in leiderschapsposities (minimaal 40%)	●	●	●	●
100% van de leveranciers beoordeeld op ESG-risico	●	●	●	●
Ongevallen gemeld binnen 48 uur (100%)	●	●	●	●
Investeren in SROI (minimaal 2%)	●	●	●	●
Naleving inclusiviteits- en gelijkekansenbeleid	●	●	●	●
Implementatie van inclusieve AV-oplossingen in alle projecten	●	●	●	●

Thema 4: Keten & Klant impact

- Due diligence uitvoeren bij leveranciers, duurzame klantadvisering versterken.
- Kennisdeling en samenwerking in de keten vergroten.
- Ontwikkelen van innovatieve technologieën samen met partners.
- Ontwikkelen van een monitoringssysteem voor ketenimpact.

Thema 4: Keten- & Klantimpact	2022	2023	2024	2025
Nieuwe technologieën ontwikkelen en delen (3 met 100 bedrijven)	●	●	●	●
Een mondiaal partnerschap met gezamenlijke projecten (3 stuks voor 2027)	●	●	●	●
Ontwikkeling van monitoringssysteem voor impact (voor 2027)	●	●	●	●
Innovaties ontwikkelen in co-creatie (minimaal 3 voor 2030)	●	●	●	●
Duurzaamheidsadvies is onderdeel van klantadvies (>25% dekking)	●	●	●	●
Overheidsinstanties informeren over duurzame AV (minimaal 5 voor 2028)	●	●	●	●

Thema 5: Bestuur & Naleving van wet- en regelgeving

- Transparantie en betrouwbaarheid borgen.
- Certificeringen onderhouden en verder versterken.
- Productpaspoorten ontwikkelen en stimuleren van transparantie bij leveranciers

Thema 5: Governance & Compliance	2022	2023	2024	2025
Bestuurlijke verankering ESG, stakeholderdialoog	●	●	●	●
Behouden certificaten (ISO 14001, 27001, 27017, Ecovadis Gold)	●	●	●	●
Interne en externe rapportage in overeenstemming met GRI/ ESRS.	●	●	●	●

Thema 1: Klimaat & energie

Als AV-system integrator ligt een deel van onze directe klimaat- en energie-impact binnen onze eigen organisatie en activiteiten, zoals gebouwen en transport (scope 1 en 2), waar verbeteringen relatief direct door te voeren zijn. Het grootste deel van onze footprint zit echter in de waardeketen (scope 3), bijvoorbeeld in de productie en levensduur van AV-apparatuur, wat complexer is om te beïnvloeden. Naast hernieuwbare energie en een duurzaam wagenpark, richten we ons op energie-efficiëntie tijdens de gebruiksfase, het verlengen van de levensduur van systemen en het maken van bewuste keuzes bij ontwerp en inkoop. In dit hoofdstuk blikken we terug op de stappen die we hebben gezet en de resultaten die we daarmee hebben bereikt. De kwantitatieve gegevens over energieverbruik en broeikasgasemissies (scope 1, 2 en 3) zijn opgenomen in bijlage 1, die consistent is met de SBTi methodiek en als basis dient voor de in dit hoofdstuk beschreven analyses en reducties.

Hernieuwbare energie

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
7.2	Hernieuwbare energie (100% in 2026)	●	●	●	●

Sinds januari 2026 kopen wij voor alle panden die in eigen beheer zijn 100% groene stroom in. Op een aantal locaties zijn wij echter huurder van een deel van een groter pand, waardoor we afhankelijk zijn van de keuzes van de verhuurder. In 2025 hebben we in totaal 561.933 kWh elektriciteit ingekocht, waarvan 552.233 kWh (98%) afkomstig was van duurzame bronnen. Daarnaast hebben we op het hoofdkantoor in Breukelen 160 extra zonnepanelen geïnstalleerd, met ruimte voor verdere uitbreiding. Deze panelen hebben in 2025 een opbrengst van 51750 kWh gerealiseerd, waarmee we een verdere bijdrage leveren aan de verduurzaming van onze energievoorziening.

Elektrificatie wagenpark

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
13	Elektrisch wagenpark (100% in 2030)	●	●	●	●

Wij zetten actief in op de transitie naar een volledig elektrisch wagenpark. Vervuilende auto's zijn we aan het uit faseren en alle nieuwe leaseauto's zijn te allen tijde volledig elektrisch. Het wagenpark groeit mee met deze ambitie; onderstaande tabel geeft een overzicht het aantal type voertuigen in 2025 ten opzichte van 2024. De transitie staat nu op 50,36% volledig elektrisch aangedreven voertuigen.

Type voertuig	Aantal voertuigen 2024	Aantal voertuigen 2025	Delta
Benzine	15	23	↓ -8
Benzine hybride	12	15	↓ -3
Benzine plug-in-hybride	17	14	↓ -3
Diesel	25	34	↓ -9
Volledig elektrisch	70	54	↑ +16
Totaal	**139**	**140**	

Op basis van deze ontwikkelingen concluderen wij dat wij op koers liggen om in 2030 ons doel van een volledig elektrisch wagenpark te realiseren. Tegelijkertijd investeren wij in de infrastructuur om elektrisch rijden zo duurzaam mogelijk te maken: sinds 2024 zijn 17 oplaadpunten geplaatst, waarmee laden zoveel mogelijk kan plaatsvinden met zelf opgewekte zonne-energie.

Reduceren van CO_2 uitstoot van AV-oplossingen

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
7.3 / 9.4	Reduceren van CO_2-uitstoot van AV-oplossingen (30% in 2030)	o	o	o	●

Binnen onze AV-oplossingen zijn we gestart met het verlagen van de CO_2-uitstoot die daarbij vrijkomt. Dit bereiken we door het inzetten van energie-efficiënte apparatuur, het optimaliseren van installatiemethoden, het gebruik van circulaire materialen en het verlengen van de levensduur van onze systemen. Als system integrator zijn we hierbij erg afhankelijk van de keuze van de klant enerzijds en het aanbod van onze leveranciers anderzijds. Het succes van het behalen van deze doelstelling zit dus in een samenwerking en advies: klanten begeleiden in duurzame keuzes en nauw samenwerken met leveranciers en fabrikanten.

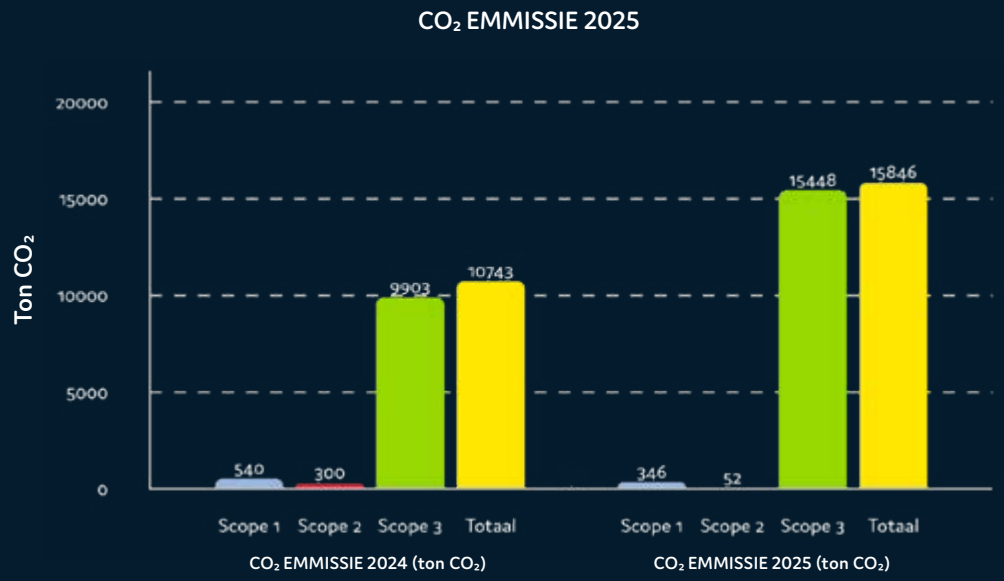
Dit heeft geresulteerd tot onze duurzame AV- standaard oplossingen voor vergaderruimtes en digital signage genaamd BRIX Zero. Circulariteit, ketensamenwerking en uniforme duurzaamheidsdata vormen de basis voor deze oplossingen. Tegelijkertijd zijn we begonnen met het integreren van duurzame criteria in ons engineering, sales- en inkoopprocessen. Duurzaamheid wordt hiermee structureel onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering.

Near term en Net zero targets

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
13	Reduceren van scope 1,2 en 3 tot Net zero	o	o	●	●

AVEX heeft haar CO_2-reductiedoelstellingen voor net zero 2050 officieel laten valideren door het Science Based Targets initiative (SBTi), met 2024 als referentiejaar. De doelen omvatten een reductie van 95% van onze scope 1, 2 en 3 emissies in 2050 (Net zero) en een Near-term target van 67% reductie voor scope 1 en 2 in 2035.

In 2025 hebben we al significante vooruitgang geboekt: ten opzichte van 2024 daalde de uitstoot in scope 1 van 540 naar 346 ton CO_2 eq (–36%) en in scope 2 (market-based) van 300 naar 52 ton CO_2 eq (–83%). De uitstoot in scope 3 steeg van 9.660 naar 15.448 ton CO_2 eq (+56%), waardoor de totale uitstoot (market-based) uitkwam op 15.846 ton CO_2 eq (+48% t.o.v. 2024).



De reductie van scope 1 en 2 lag in de verwachting, met name door de inkoop van groene stroom en, de elektrificatie van ons wagenpark en de aanschaf van zonnepanelen. De toename van scope 3 is te wijden aan een significante groei van inkoop van goederen voor klantprojecten (+210%). Verder zijn er een aantal emissiefactoren waar mee gerekend dient te worden significant gedaald door fysieke veranderingen (meer hernieuwbare energie, minder fossiel en efficiëntere systemen) en methodologische updates (nieuwe datasets energie en mobiliteit) en betere aannames. Het klimaattransitieplan, dat deze route richting net zero beschrijft, wordt jaarlijks herzien op basis van onze CO_2-rapportage aan SBTi, zodat de voortgang structureel wordt gemonitord en verantwoord.

In bijlage 1 zijn de kwantitatieve gegevens over energieverbruik en broeikasgasemissies zijn opgenomen. Deze is uiteraard consistent met de SBTi methodiek.

Thema 2: Circulaire economie & afval

Vanwege de inkoop van hardware en technische componenten binnen onze klantprojecten is een circulaire economie en goed beheer van afval essentieel. We zetten actief in op circulariteit door hergebruik, levensduurverlenging en toekomstbestendig ontwerp, waarmee we de inkoop van nieuwe materialen beperken en afvalstromen verminderen. Deze aanpak reduceert het gebruik van primaire grondstoffen en verhoogt de efficiëntie van onze projecten. Daarnaast richten we ons op het beheer en de afvoer van elektronische apparatuur en verpakkingsmaterialen om afvalstromen verder te minimaliseren. In dit hoofdstuk blikken we terug op behaalde resultaten.

Reduceren van e-waste

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.4	Reduceren van e waste impact (25% voor 2030)	○	○	●	●

AVEX reduceert e waste impact door te sturen op e waste intensiteit en hoogwaardige verwerking (hergebruik/refurbishment en gecertificeerde recycling). Uitgangspunt is een e-waste intensiteit van 0,91 kg per € 1.000 inkoopwaarde in 2025. AVEX streeft naar een reductie van minimaal 25% in e waste intensiteit in 2030, wat neerkomt op een doelwaarde van maximaal 0,68 kg e waste per € 1.000 inkoopwaarde. Deze doelstelling houdt rekening met groei, technologische ontwikkelingen en de projectmatige aard van de activiteiten.

1 levensduur verlengen

Ontwerpkeuzes, onderhoud en waar mogelijk hergebruik of refurbishment van apparatuur

2 Beheersen e-waste

Sturing op e-waste-intensiteit in relatie tot het inkoopvolume van goederen

3 Verantwoorde afvoer

Afvoer via geretificeerde verwerkers voor hoogwaardige recycling

In 2025 is bij AVEX circa 21,9 ton e waste vrijgekomen, voornamelijk afkomstig van beeldschermen, bekabeling, UPS componenten en overige elektronische apparatuur. Omdat e-waste volumes sterk samenhangen met projectmatige vervangingen, technologische vernieuwing en schaalgrootte, stuurt AVEX niet op absolute hoeveelheden e waste. In plaats daarvan wordt gestuurd op e waste intensiteit, waardoor prestaties over de tijd vergelijkbaar blijven, onafhankelijk van groei of fluctuaties in projectomvang.

E-waste 2025	Hoeveelheid (kg)
Beeldschermen	19.430
Kabels en bedrading	1.535
UPS componenten	450
Server- en computerkasten	230
Batterijen en accu's	72
Totaal e waste	**21.931**

Naast intensiteit stuurt AVEX op de kwaliteit van verwerking van e waste. Waar mogelijk wordt afgedankte apparatuur hergebruikt of gerefurbished. Overige e waste wordt afgevoerd via gecertificeerde verwerkers voor hoogwaardige recycling. Emissies die samenhangen met bedrijfsafval worden gerapporteerd conform het GHG protocol (scope 3, categorie 5). Vermeden emissies door recycling of energieterugwinning worden daarbij niet meegerekend in de CO_2 footprint.

Reduceren van afval

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.5	Reduceren afval impact (25% voor 2030)	○	○	●	●

AVEX reduceert de milieu impact van niet elektronisch bedrijfsafval door te sturen op afvalintensiteit en ketenreductie van verpakkingsmateriaal. In 2025 bedraagt de afvalintensiteit

3,78 kg per € 1.000 inkoopwaarde, een verbetering ten opzichte van 2024 (4,34 kg per € 1.000). Dit komt neer op een reductie van circa 13% ten opzichte van het voorgaande jaar.

AVEX streeft naar een reductie van 25% in afvalintensiteit richting 2030, gemeten vanaf het niveau van 2024. Dit resulteert in een doelwaarde van maximaal 2,84 kg afval per € 1.000 inkoopwaarde. Door te sturen op intensiteit in plaats van absolute volumes kunnen prestaties betrouwbaar worden beoordeeld, onafhankelijk van groei in inkoop en projectactiviteiten.

Veruit het grootste aandeel van de afvalstromen bestaat uit verpakkingsmateriaal van ingekochte goederen, met name restafval (32.874 kg) en papier en karton (27.652 kg). De omvang van deze stromen hangt sterk samen met inkoopvolumes en logistieke keuzes in de keten. Om die reden vormt afvalintensiteit de primaire stuurvariabele binnen het afvalbeleid van AVEX.

Afvalstroom 2025	Hoeveelheid (kg)
Restafval	32.874
Papier en karton	27.652
Kunststof verpakkingen (EPS + PD)	4.770
Hout (A-hout)	3.940
Overige bedrijfsafvalstromen	21.510
Totaal bedrijfsafval	**90.746**

Om afval structureel te reduceren zet AVEX in op ketenreductie en herontwerp van inkoopvoorwaarden. Bij leveranciers wordt expliciet gestuurd op het verminderen van verpakkingsmateriaal, met name karton en eenmalige kunststoffen. Dit gebeurt onder andere door eisen te stellen aan herbruikbare transportverpakkingen, bulkleveringen en retourlogistiek van verpakkingsstromen. Daarnaast wordt in sourcing en contractafspraken vastgelegd dat leveranciers inzicht geven in hun verpakkingsintensiteit en afvalstromen, zodat duurzaamheid een vast en toetsbaar onderdeel wordt van leverancierselectie en evaluatie.

Aanvullend zet AVEX in op optimalisatie van inkoopvolumes en consolidatie van leveringen om onnodige logistieke verpakkingen en transport gerelateerd afval te beperken. Door waar mogelijk te werken met vaste leveranciers, gebundelde bestellingen en just in time leveringen, wordt het aantal afzonderlijke levermomenten verminderd en daarmee ook de hoeveelheid verpakkingsafval in de keten. Tot slot onderzoekt AVEX in hoeverre herbruikbare materialen en refurbished of circulaire alternatieven structureel kunnen worden geïntegreerd in de inkoop van project en operationele goederen, zodat afvalpreventie al plaatsvindt vóórdat materialen de organisatie binnenkomen.

Emissies die samenhangen met bedrijfsafval worden gerapporteerd conform het GHG protocol (scope 3, categorie 5). Vermeden emissies door recycling of energieterugwinning worden daarbij niet meegerekend in de CO_2 footprint, omdat deze buiten de geldende systeemgrenzen van het protocol vallen.

Aantal klanten met circulaire AV-oplossingen

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.6	Aantal klanten met circulaire AV-oplossingen (8 nieuwe klanten in 2026)	○	○	●	●

BRIX zero vormt de eerste stap in de transitie van lineaire naar circulaire audiovisuele oplossingen bij AVEX. Het concept stimuleert samenwerking met partners en klanten om AV-apparatuur duurzaam te ontwerpen, gebruiken en hergebruiken, terwijl AVEX gedurende de hele levenscyclus verantwoordelijk blijft voor de apparatuur. Door terugname, refurbishing en hergebruik wordt de levensduur verlengd, afval verminderd en grondstoffen optimaal benut. Zo draagt BRIX zero bij aan verantwoorde consumptie, duurzame innovatie en CO_2-reductie, en legt het de basis voor een volledig circulaire AV-sector.

In 2025 hebben twee launching customer BRIX Zero in gebruik genomen. Voor het jaar 2026 verwachten wij nog eens 8 nieuwe klanten te contracteren voor BRIX Zero. Deze aanname is gebaseerd op basis van de marktbrede interesse in deze circulaire oplossingen na de lancering.

Thema 3: Sociale impact & veiligheid

Onze mensen staan centraal. We bevorderen een veilige, inclusieve en diverse werkomgeving, met aandacht voor welzijn, ontwikkeling en social return. AVEX streeft naar gelijke kansen, antidiscriminatie en een sterke veiligheidscultuur. We investeren in leerwerkplekken, ondersteunen maatschappelijke initiatieven en bieden ruimte aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Integriteit, betrokkenheid, professionaliteit en pro activiteit vormen al jarenlang onze kernwaarden en zijn leidend in ons beleid. Een overzicht van het aantal werknemers per einde verslagjaar, uitgesplitst naar relevante categorieën, is opgenomen in bijlage 2 - HR data.

Uitbannen van discriminatie

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
5.1	Discriminatie uitbannen (0 meldingen per jaar)	●	●	●	●

AVEX hanteert een expliciet antidiscriminatiebeleid dat van toepassing is op alle medewerkers en leidinggevenden. Dit beleid richt zich op gelijke behandeling ongeacht gender, afkomst, leeftijd, seksuele oriëntatie, geloof of achtergrond. Meldingen kunnen laagdrempelig en vertrouwelijk worden gedaan en worden zorgvuldig opgevolgd. Dit resulteert in wederom geen meldingen van discriminatie. Daarmee blijft AVEX volledig on track op de doelstelling van nul meldingen. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en actief onder de aandacht gebracht binnen de organisatie.

Vrouwen in leiderschapsposities

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
5.5	Vrouwen in leiderschapsposities (minimaal 40%)	●	●	●	●

AVEX streeft naar gelijke kansen voor vrouwen en mannen in leidinggevende en besluitvormende posities. Daarbij hanteert de organisatie nadrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat AVEX zich structureel inzet om vrouwen gelijke toegang te bieden tot leiderschapsrollen, zonder quota af te dwingen die geen recht doen aan zorgvuldige selectie op basis van competenties, ervaring en organisatiebehoefte.

In de verslagperiode is het aandeel vrouwen in leiderschapsposities gedaald van 40% naar 25%. Deze ontwikkeling wordt nadrukkelijk gemonitord en geduid, maar vormt geen afwijking van het vastgestelde beleid. Het uitgangspunt blijft dat iedere kandidaat – ongeacht gender – onder

gelijke voorwaarden wordt beoordeeld, en dat keuzes in leiderschap altijd plaatsvinden op basis van kwaliteit en geschiktheid.
De inspanningsverplichting is vastgelegd en geborgd in beleid, processen en HR maatregelen, waaronder:

- Genderneutrale werving- en selectieprocedures;
- Transparante beoordelingscriteria en besluitvorming;
- Gelijke toegang tot ontwikkel en doorgroeitrajecten;
- Periodieke monitoring van diversiteit in leidinggevende lagen.

Deze aanpak waarborgt dat vrouwen structureel dezelfde kansen genieten binnen AVEX, ook in perioden waarin het feitelijke aandeel in leiderschapsposities fluctueert.
Hoewel de kwantitatieve verdeling in het verslagjaar is gewijzigd, blijft AVEX on track op de inhoudelijke doelstelling: het actief bevorderen van gendergelijkheid en gelijke kansen in leiderschap. De organisatie blijft investeren in een inclusieve cultuur en ziet diversiteit als een randvoorwaarde voor duurzame en toekomstbestendige besluitvorming.

Due dillengence bij leveranciers

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
8.7	100% van de leveranciers beoordeeld op ESG-risico, met risico gebaseerde due diligence voor verhoogde risicocategorieën.	●	●	●	●

AVEX voert een gestructureerde en risico gestuurde due diligence aanpak binnen de keten, gericht op het voorkomen van dwangarbeid, moderne slavernij en andere sociale risico's. Deze aanpak is verankerd in het inkoopbeleid en gebaseerd op de principes van de United Nations Global Compact, met aandacht voor mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en integriteit.

Alle leveranciers worden beoordeeld op basis van een ESG-risicoclassificatie, waarbij factoren zoals supply chaincomplexiteit, land van herkomst, productimpact en strategisch belang worden meegenomen. Op basis van deze classificatie past AVEX proportionele verificatiemaatregelen toe, variërend van een bevestiging van naleving tot aanvullende zelfevaluaties en documentatie. Sociale en duurzaamheidscriteria maken hiermee structureel onderdeel uit van leverancierselectie, onboarding en periodieke herbeoordeling.
Alle nieuw gecontracteerde leveranciers in de verslagperiode zijn vooraf gescreend op sociale criteria als onderdeel van de risico gestuurde due diligence aanpak van AVEX. Met deze risico gestuurde aanpak is 100% van de leverancierspportefeuille gescreend op sociale criteria. Verdiepende due diligence en actieve leveranciersbetrokkenheid vinden plaats waar het risicoprofiel daartoe aanleiding geeft. Bij signalen of afwijkingen worden corrigerende maatregelen geëist en, indien noodzakelijk, samenwerkingen heroverwogen. Daarmee blijft AVEX on track op SDG 8.7 en borgt zij sociale verantwoordelijkheid in de keten.

Ongevallen direct gemeld

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
8.8	Ongevallen gemeld binnen 48 uur (100%)	●	●	●	●

Veilig werken is een kernonderdeel van onze bedrijfscultuur. AVEX streeft naar nul ongevallen en investeert continu in preventie, training en bewustwording. Incidenten worden niet alleen geregistreerd, maar ook geanalyseerd om herhaling te voorkomen.

Alle geregistreerde incidenten zijn tijdig gemeld en opgevolgd conform de 48 uursnorm. De focus blijft liggen op verdere versterking van de veiligheidscultuur door training, evaluatie en continue verbetering.

Toelichting: ingehuurde krachten zijn wel inbegrepen.

Indicator	2025
Aantal werk gerelateerde ongevallen (werknemers)	1
Aantal ongevallen met verzuim	1
Aantal ongevallen zonder verzuim	0
Aantal dodelijke ongevallen[FF	0

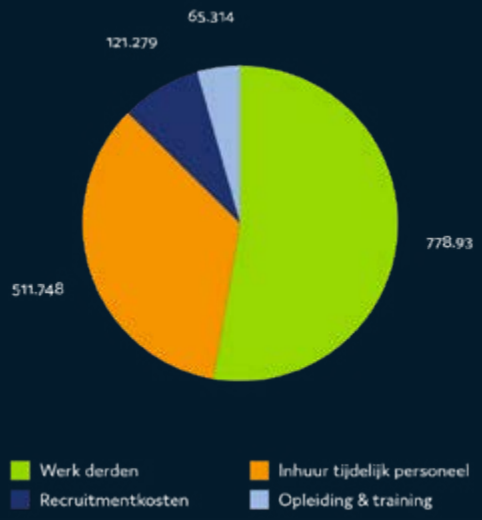
Investeren in maatschappelijke waarde (SROI)

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
8.8	Investeren in SROI (minimaal 2%)	●	●	●	●

AVEX zet Social Return on Investment (SROI) in als instrument om maatschappelijke waarde te creëren naast haar economische activiteiten. De focus ligt op arbeidstoeleiding, instroom, opleiding en ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, studenten en zij instromers. SROI is daarmee een bewuste en structurele keuze binnen de bedrijfsvoering.

In 2025 bedroeg de hard SROI eligible spend € 702.860, bestaande uit arbeids en ontwikkelgerichte uitgaven zoals tijdelijke arbeid, werving, opleiding en noodzakelijke randvoorwaarden voor arbeidsparticipatie. Daarnaast is € 778.930 aan conditionele SROI eligible uitgaven geïdentificeerd, met name externe inzet. Deze posten worden uitsluitend als social return aangemerkt wanneer zij aantoonbaar bijdragen aan sociale trajecten. Reguliere operationele kosten, goederen en financiële uitgaven zijn expliciet uitgesloten om een zuivere afbakening te borgen.

De ingezette middelen hebben geleid tot 2.225 uur begeleiding, werkervaring en ontwikkeling voor 22 deelnemers, met een totale directe investering van € 66.750. Dit resulteert in een SROI-ratio van 0,73, wat betekent dat elke geïnvesteerde euro circa € 0,73 aan maatschappelijke waarde genereert. 4,5% van de totale inkoopwaarde is SROI-eligible en daarmee ingezet binnen social return-kaders. AVEX beschouwt deze uitkomst als een betekenisvolle basis en blijft inzetten op verdere versterking en verbreding van haar social return inspanningen.



Naleving inclusiviteits- en gelijkekansenbeleid

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
10.2, 10.3, 10.4	Naleving inclusiviteits- en gelijkekansenbeleid	○	○	○	●

Inclusiviteit en gelijke kansen zijn bij AVEX structureel en afdwingbaar geborgd via de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). Het onder de CAO vallen is een bewuste en essentiële keuze, omdat dit de meest robuuste manier is om gelijke behandeling, transparantie en objectiviteit in arbeidsvoorwaarden te waarborgen. Binnen dit kader hanteert AVEX:

- CAO conforme functiewaardering, waardoor functies objectief en consistent worden ingeschaald;
- Gelijke beloning voor gelijk werk, vastgelegd in transparante loonschalen;
- Uniforme arbeidsvoorwaarden en gelijke toegang tot ontwikkeling en doorgroei voor medewerkers in vergelijkbare functies.

Door deze CAO verankering is gelijkheid geen vrijblijvende beleidsambitie, maar een vast en toetsbaar uitgangspunt in HR processen, besluitvorming en beloning. 100% van de werknemers van AVEX valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), waarmee arbeidsvoorwaarden, gelijke behandeling en werknemersrechten structureel zijn geborgd. De toepassing van het inclusiviteits en gelijkekansenbeleid wordt structureel gemonitord en intern getoetst. In de verslagperiode zijn geen afwijkingen vastgesteld. Daarmee is deze doelstelling behaald en geborgd.

Implementatie van inclusieve AV-oplossingen

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
9.c	Implementatie van inclusieve AV-oplossingen in alle projecten	●	●	●	●

AVEX heeft inclusieve en toegankelijke AV oplossingen structureel opgenomen in haar advies en ontwerpprocessen. Bij iedere klantvraag wordt beoordeeld of en hoe een AV oplossing kan bijdragen aan digitale toegankelijkheid en inclusie. Deze beoordeling is vast onderdeel van onze interne werkwijze en beleidskaders.

Tegelijkertijd constateert AVEX dat, ondanks correcte toepassing van processen en beleid, de concrete implementatie van inclusieve oplossingen in projecten nog te beperkt is. In aanbestedingen en tenders met vooraf vastgestelde eisen en budgettaire randvoorwaarden is het niet altijd mogelijk om inclusiviteit direct te borgen. Daarnaast blijft de uiteindelijke keuze altijd bij de klant. Inclusieve oplossingen kunnen gepaard gaan met aanvullende investeringen die een opdrachtgever niet kan of wil doen.

AVEX is hierover kritisch op haar eigen rol en ziet ruimte voor verbetering. We merken dat digitale toegankelijkheid bij veel klanten vooral een beleidsmatig thema is, en minder consequent wordt vertaald naar individuele projecten. Daarom zet AVEX de komende periode nadrukkelijk in op meer en vroegere contactmomenten met klanten, om dit onderwerp eerder in het gesprek te positioneren en beter te verankeren in de vraagstelling.

De doelstelling is procesmatig geborgd, maar vraagt verdere verdieping om ook tot meer tastbare resultaten te komen. AVEX blijft haar adviserende rol actief invullen en stuurt op bewustwording, zonder de verantwoordelijkheid en besluitvorming van de opdrachtgever over te nemen.

Thema 4: Keten & klantimpact

Als system integrator vormt AVEX een onmisbare schakel in de waardeketen. Naast het verduurzamen van onze eigen bedrijfsvoering stellen we het beïnvloeden van de hele keten als prioriteit om positieve impact te creëren. Dat is niet zonder reden: slechts 3% van onze CO_2-uitstoot komt voort uit onze directe activiteiten (scope 1 en 2), terwijl 97% ontstaat in de keten (scope 3). Dit betekent dat we hoge duurzaamheidseisen stellen aan onze leveranciers en dat we klanten actief begeleiden bij het maken van verantwoorde, toekomstbestendige keuzes. Samen werken we met partners en klanten aan duurzame oplossingen: we delen kennis, ontwikkelen nieuwe standaarden en versnellen innovaties. Hierdoor wordt duurzaamheid niet alleen een interne ambitie, maar een gedeelde verantwoordelijkheid in de hele keten. Dit thema is essentieel binnen onze ESG-strategie, omdat echte vooruitgang alleen mogelijk is wanneer we samen met klanten én partners optrekken.

Nieuwe technologieën ontwikkelen en delen

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
17.7	Nieuwe technologieën ontwikkelen en delen (3 met 100 bedrijven)	○	○	○	●

In 2025 is gestart met de uitwerking van deze nieuwe doelstelling. De eerste concrete stap is de ontwikkeling van BRIX zero: een circulaire AV-technologie waarbij AVEX gedurende de volledige levenscyclus eigenaar blijft van de apparatuur. Dit Product-as-a-Service-concept combineert modulair ontwerp, hergebruik en digitale monitoring via het onafhankelijke GSES-platform, waarmee duurzaamheid, transparantie en ketenverantwoordelijkheid structureel worden geborgd. BRIX zero vormt daarmee een fundamenteel nieuwe benadering van AV-technologie.

Daarnaast is gestart met de doorontwikkeling van Pulse Monitoring Services. Deze technologie stelt AVEX in staat om AV- en IT-infrastructuur bij klanten proactief te monitoren. Via een centraal dashboard worden gekoppelde apparaten realtime gevolgd, waardoor storingen sneller worden gesignaleerd en opgelost. De uitbreiding van Pulse richt zich op bredere compatibiliteit met verschillende ecosystemen en het verbeteren van configuratie- en releasebeheer.
Om toekomstige technologische ontwikkeling te versnellen, is in 2025 het AVEX Innovatie lab geopend. Dit lab fungeert als test- en ontwikkelomgeving voor nieuwe technologieën en vormt de basis voor een gestructureerd innovatieproces. De nadruk lag dit jaar op het inrichten van processen en het opbouwen van een ecosysteem voor co-creatie met klanten en partners. Hiermee is een solide fundament gelegd voor het realiseren van de doelstelling in de komende jaren.

Mondiaal partnerschap met gezamenlijke projecten

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
17.16	Een mondiaal partnerschap met gezamenlijke projecten (3 stuks voor 2027)	○	○	○	●

AVEX is lid van de Global Presence Alliance (GPA), een internationaal samenwerkingsverband van audiovisuele en UC integrators. Binnen dit netwerk werkt AVEX structureel samen met internationale partners aan kennisdeling, sectorontwikkeling en het verduurzamen van de AV keten. AVEX vervult binnen GPA de rol van Regional Business Unit (RBU) voor Nederland, België, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk en is vertegenwoordigd in het GPA Sustainability Committee.

Binnen GPA richt de samenwerking zich onder meer op circulaire inkoop, CO_2 reductie, duurzame ontwerpprincipes en het ontwikkelen van internationale standaarden voor verantwoorde AV projecten. Door actieve deelname aan dit netwerk draagt AVEX bij aan het versnellen van duurzame innovatie in de sector en borgt zij dat internationale duurzaamheidsafspraken consistent worden vertaald naar de lokale praktijk, in lijn met haar ESG strategie en CSRD ontwikkelrichting.

GPA
DELIVERING EXCELLENCE GLOBALLY

In de verslagperiode zijn binnen GPA meerdere concrete internationale projecten gerealiseerd waarin duurzaamheid centraal stond, waaronder de Global AV Sustainability Challenge, initiatieven rond duurzame AV-ontwerpprincipes en grootschalige vastgoedprojecten onder leiding van GPA-partners in onder andere Singapore. Deze projecten benadrukken de kracht van mondiale samenwerking met gedeelde duurzaamheidsdoelstellingen. Daarnaast heeft AVEX tijdens Integrated Systems Europe 2026, samen met GPA-partners, diverse keynotes verzorgd over duurzaamheid in de AV-sector, met nadruk op circulaire ketens en internationale standaardisatie.

Ontwikkeling van monitoringssysteem voor impact

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
17.19	Ontwikkeling van monitoringssysteem voor impact (voor 2027)	○	○	○	●

Voor deze doelstelling bouwen we voort op een gestructureerde aanpak waarvan het ESG-rapport het eerste tastbare resultaat is. Inmiddels beschikken we over een brede en complete dataverzameling die inzicht geeft in waar onze grootste impact ligt en zo gerichte sturing mogelijk maakt, terwijl we de onderliggende datastromen continu verfijnen om de nauwkeurigheid te verhogen. De validatie door de Science Based Targets initiative (SBTi) bevestigt de wetenschappelijke basis van deze aanpak en verkleint het risico op onbedoelde greenwashing. Voor upstream en downstream impact maken we daarbij een duidelijke transitie van spend-based analyses naar werkelijke productspecificaties, waarbij we toewerken naar volledige en gedetailleerde data voor ons portfolio van ongeveer 20.000 producten op basis van LCA's en productsheets, aangevuld met steeds meer directe metingen (via slimme energiemeters in onze eigen praktijk en bij klantoplossingen), om onze inzichten verder te verdiepen en te verankeren in de praktijk.

Innovaties ontwikkelen in co-creatie

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
17.6	Innovaties ontwikkelen in co-creatie (minimaal 3 voor 2030)	○	○	●	●

De ontwikkeling van innovaties in co-creatie is een opkomend aandachtsgebied binnen onze duurzaamheidsstrategie, maar is nog niet volledig structureel verankerd in onze processen. In de huidige fase vindt samenwerking met name plaats binnen de keten met leveranciers, onder andere in het kader van BRIX zero. Deze samenwerkingen richten zich primair op het verbeteren van duurzaamheidsprestaties en het verkennen van alternatieve materiaal- en oplossingskeuzes, waarbij steeds vaker het gesprek wordt gevoerd over gezamenlijke innovatiekansen. Hoewel dit nog niet in alle gevallen kan worden bestempeld als volwaardige co-creatie, vormt het wel een belangrijke eerste stap richting meer geïntegreerde samenwerking. De komende periode ligt de focus op het verder structureren van deze samenwerkingen en het ontwikkelen van een aanpak waarmee minimaal drie gezamenlijke innovaties vóór 2030 kunnen worden gerealiseerd.

Klantadvies over duurzame AV-oplossingen

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.6	Duurzaamheidsadvies is onderdeel van klantadvies (>25% dekking)	○	○	○	●

Het systematisch integreren van duurzaam klantadvies binnen onze AV-oplossingen bevindt zich in een ontwikkelfase en is nog niet volledig procesmatig geborgd. Tegelijkertijd liggen we met deze doelstelling op schema om de beoogde ambitie te realiseren. We hebben hiervoor belangrijke eerste stappen gezet, onder andere door het optimaliseren van ons productportfolio, zodat dit beter aansluit op de uiteenlopende behoeften van klanten en de verschillende ontwikkelfasen waarin zij zich bevinden, met een toenemende mate van aandacht voor duurzaamheid als integraal onderdeel van de oplossing. Daarnaast wordt duurzaamheid steeds nadrukkelijker geparametriseerd in het ontwerpproces, waardoor milieu-impact expliciet kan worden meegenomen in de afweging van oplossingsrichtingen.

Ter ondersteuning van accountmanagers worden momenteel praktische tools ontwikkeld om duurzaamheid beter te kunnen meenemen in klantadvies en besluitvorming. Deze tools stellen medewerkers in staat om duurzame alternatieven beter te onderbouwen in klantdialogen, maar zijn nog niet volledig organisatie breed geïmplementeerd. Ook de nieuwe website, waarin duurzaamheidsinformatie een prominente rol krijgt, is nog in ontwikkeling. Samen vormen deze initiatieven een belangrijk fundament om het aandeel duurzaam klantadvies verder te vergroten.

Overheidsinstanties informeren over duurzame AV

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.7	Overheidsinstanties informeren over duurzame AV (minimaal 5 voor 2028)	○	○	○	●

Het actief informeren van overheidsinstanties over duurzame AV-oplossingen is een speerpunt binnen onze stakeholderstrategie en bevindt zich in een gestructureerde voorbereidingsfase. Hiervoor is samen met de verantwoordelijke accountmanagers binnen de vertical 'overheid' een plan van aanpak opgesteld, waarin de focus ligt op het versterken van kennisdeling en het positioneren van duurzame AV als onderdeel van bredere maatschappelijke en digitale transities binnen het overheidsdomein.

De benadering verschuift daarbij van individuele klantinteractie naar een sector brede dialoog, waarin overheidsorganisaties gezamenlijk worden betrokken om uitdagingen te identificeren, van elkaar te leren en best practices uit te wisselen. Centraal hierin staat een luistergerichte aanpak, waarbij inzicht in de specifieke behoeften en knelpunten van het domein de basis vormt voor relevante kennisdeling, verbinding en het stimuleren van technologische en duurzame innovatie. In dit kader worden in 2026 meerdere events en rondetafelgesprekken georganiseerd met vertegenwoordigers uit de publieke sector, met als doel een structureel platform te creëren voor dialoog en samenwerking rond duurzame AV-oplossingen. Deze activiteiten vormen de opmaat naar het informeren van minimaal vijf overheidsinstanties tegen 2028 en het verder versterken van onze rol als kennispartner binnen dit domein.

Thema 5: Bestuur & naleving van wet- en regelgeving

Binnen dit thema staat het borgen van transparantie, betrouwbaarheid en naleving van wet- en regelgeving centraal. We richten ons op het versterken van onze governance door het structureel onderhouden en verder ontwikkelen van relevante certificeringen. Daarnaast werken we aan het vergroten van transparantie in de keten, onder andere door het ontwikkelen en stimuleren van productpaspoorten bij leveranciers. Samen dragen deze activiteiten bij aan een integere, controleerbare en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

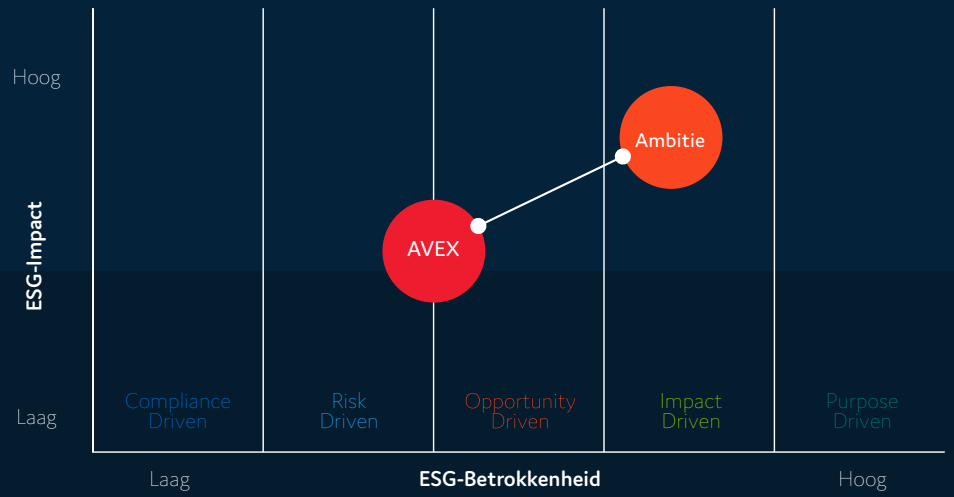
Bestuurlijke verankering ESG, stakeholderdialoog

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
17.6	Bestuurlijke verankering ESG, stakeholderdialoog	●	●	●	●

De organisatie positioneert ESG nadrukkelijk als strategisch thema met een leading ambitie, gericht op het vergroten van zowel ESG betrokkenheid als ESG impact. De ontwikkelrichting laat een duidelijke verschuiving zien van een risk- en opportunity-driven benadering naar een expliciet impact-driven aanpak, waarbij ESG wordt ingezet om meetbare positieve maatschappelijke en ecologische impact te realiseren.

Deze ambitie is bestuurlijk verankerd in strategie, beleid en besluitvorming, wat leidt tot een toenemende betrokkenheid van interne en externe stakeholders. Due diligence vormt hierbij een essentieel onderdeel, met specifieke aandacht voor de waardeketen en samenwerking met partners en leveranciers. Hiermee wordt niet alleen de betrokkenheid in de keten versterkt, maar ook de daadwerkelijke ESG-impact vergroot.

Daarnaast is een programmamanager ESG toegevoegd aan de organisatie om de ESG-strategie verder te verankeren op tactisch en operationeel niveau. Deze rol borgt de vertaling



Compliance-Driven: Bedrijven die zich alleen richten op de minimale wettelijke eisen.

Risk-Driven: Bedrijven die ESG maatregelen implementeren om reputatierisico's of juridische problemen te vermijden.

Opportunity-Driven: Bedrijven dieESG als kans zien om zich te onderscheiden.

Impact-Driven: Bedrijven die strategisch ESG doelen embedden om positieve impact te realiseren.

Purpose-Driven: Bedrijven die hun bestaansrecht aan ESG-principes ontlenen en ESG de kern van hun missie maken.

van strategische ESG-doelstellingen naar concrete initiatieven, processen en KPI's binnen de organisatie, en versterkt de implementatiekracht en interne coördinatie van ESG-activiteiten.

De governance-inrichting ondersteunt deze positionering. ESG is onderdeel van een vaste rapportage- en verbetercyclus, waarin onder meer ESG-rapportage, EcoVadis, SBTi, UN Global Compact, het klimaattransitieplan en ISO-audits structureel worden ingezet. Deze cyclus borgt transparantie en continue verbetering en ondersteunt de verdere ontwikkeling richting hoge ESG-betrokkenheid en hoge ESG-impact, passend bij de ambitie om impact-driven te opereren.

In de verslagperiode zijn geen incidenten vastgesteld van niet naleving met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie of sponsoring.

Behouden van relevante duurzaamheidscertificaten

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.6	Behouden certificaten (ISO 14001, 27001, 27017, Ecovadis Gold)	●	●	●	●

In lijn met onze ESG-doelstelling om bestaande certificeringen en normenkaders te behouden, hebben wij in de rapportageperiode al onze relevante certificaten succesvol opnieuw verkregen en geborgd, waaronder ISO 14001 (milieumanagement), ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 27017 (Cloud security controls). Hiermee bevestigen wij de continuïteit en effectiviteit van onze managementsystemen op het gebied van milieu, informatiebeveiliging en Cloud beveiliging. Daarnaast hebben wij recent opnieuw de EcoVadis Gold-rating behaald met een score van 84 punten, wat ons plaatst in het 98e percentiel van alle beoordeelde organisaties en onze sterke performance op duurzaamheid, ethiek en verantwoord ondernemen onderstreept.

Naast deze certificeringen hebben wij ons commitment aan internationaal erkende principes verder versterkt door de ondertekening van het UN Global Compact via United Nations Global Compact, waarmee wij de tien universele principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie onderschrijven. Ook onderschrijven wij de AVIXA Code of Conduct via AVIXA en beschikken wij over het VSI-certificaat van de brancheverenigingen voor system integrators via Vereniging van System Integrators (VSI). Samen bevestigen deze certificeringen en commitments onze structurele inzet voor kwaliteit, integriteit, duurzaamheid en professioneel handelen binnen de gehele organisatie en waardeketen.

Interne en externe rapportage in overeenstemming met GRI/ ESRS

Koppeling met SDG	Doelstelling	2022	2023	2024	2025
12.6	Interne en externe rapportage in overeenstemming met GRI/ ESRS.	●	●	●	●

De organisatie stelt haar ESG-rapportage vrijwillig op in lijn met internationaal erkende raamwerken, waaronder de Global Reporting Initiative (GRI) Standards en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS), ondanks het feit dat er momenteel geen wettelijke verplichting bestaat om hieraan te voldoen. Met deze keuze benadrukken wij onze ambitie om transparant, consistent en vergelijkbaar te rapporteren over onze ESG-prestaties en -impact. De onderliggende rapportagesystemen en dataverzameling zijn ingericht in overeenstemming met deze standaarden, waardoor de gepresenteerde informatie aansluit bij de relevante rapportagevereisten en principes van volledigheid, nauwkeurigheid en consistentie.
De toepassing van GRI- en ESRS-richtlijnen wordt intern geborgd via een gestructureerd rapportageproces en periodieke controle op datakwaliteit en volledigheid. Ter ondersteuning van de transparantie en toetsbaarheid is de GRI-inhoudsindex opgenomen in de bijlage van dit rapport, waarin per relevante indicator wordt aangegeven waar deze binnen de rapportage is terug te vinden. Hiermee geven wij invulling aan onze ambitie om ESG-rapportage niet alleen compliant-gericht, maar ook volwassen en toekomstbestendig in te richten.

Bijlage

Emissie data SBTI 25

HR data 30

GRI content index 31

Bijlage 1 – Emissie data SBTI

CO_2 emissie scope 1 & 2 (market based)

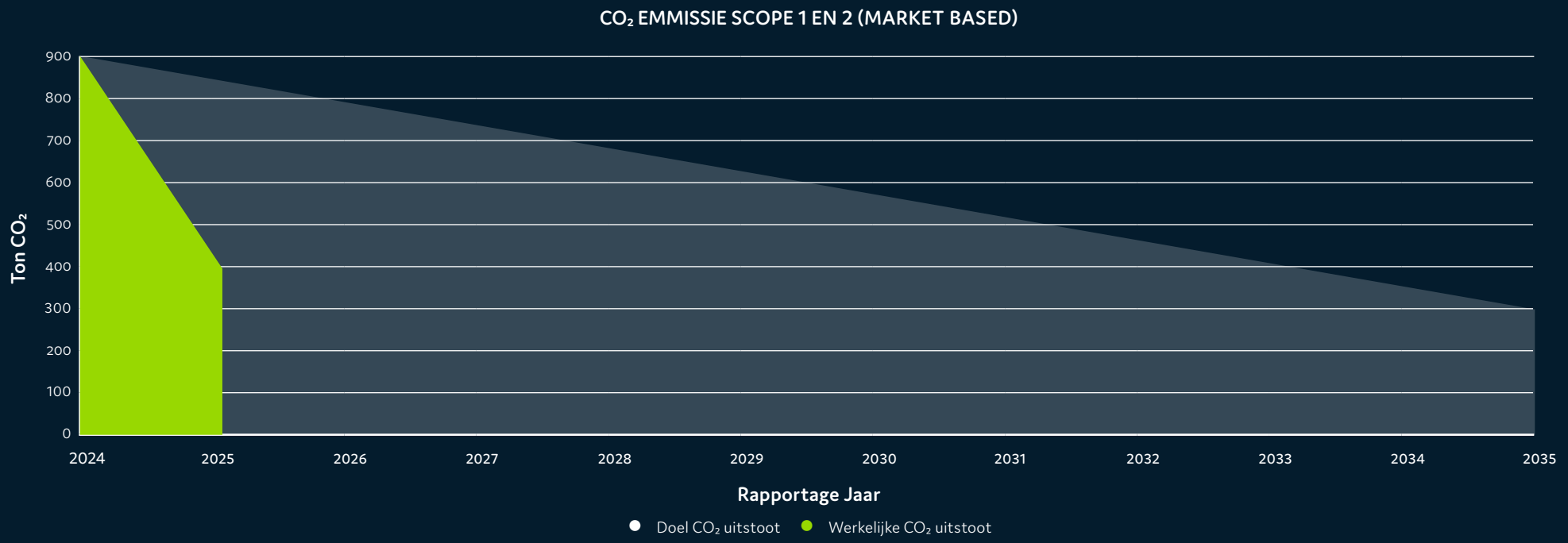
Doel: 63% reductie in 2035 ten opzichte van 841 ton CO_2 uitstoot in het jaar 2024. Dat komt neer op een absolute reductie van 530 ton CO_2 uitstoot tot een max van 311 ton CO_2 in 2035. Onderstaande tabel en grafiek geven de werkelijke uitstoot weer ten opzichte van de doelen:

Thema	Hoeveelheid		CO_2-emissiefactor	Eenheid			Absolutue afname/toename
Scope 1					2025	2024	
Brandstof & warmte	18.087	m^3	2,13	kg CO_2 / m^3	39	104	-65
Zakelijk verkeer - Personenwagen benzine	75.707	Liter	2,80	kg CO_2 / liter	212	251	-39
Zakelijk verkeer - Bestelwagen diesel	61.524	Liter	3,25	kg CO_2 / liter	200	343	-143
WTT naar scope 3					-105	-157	52
Subtotaal scope 1					**346**	**541**	**-195**

Scope 2 Market based					2025	2024	
Elektriciteit - Zelf opgewekte zonne-energie	51.750	kWh	0,000	kg CO_2 / kWh	0		0
Elektriciteit - Grijs	9.700	kWh	0,500	kg CO_2 / kWh	4,82	303	-298,18
Elektriciteit - Groene stroom uit windkracht	552.233	kWh	0,000	kg CO_2 / kWh	0		0
Zakelijk verkeer	215.820	kWh	0,270	kg CO_2 / kWh	57,84	57	0,84
WTT naar scope 3					-11.16	-60	48,84
Subtotaal scope 2 (market based)					**63**	**359**	**-248,50**

Scope 2 Location based					2025	2024	
Elektriciteit - Zelf opgewekte zonne-energie	51750	kWh	0	kg CO_2 / kWh	0		0
Elektriciteit - Grijs	9700	kWh	0,268	kg CO_2 / kWh	3	185	-182
Elektriciteit - Groene stroom uit windkracht	552233	kWh	0,000	kg CO_2 / kWh	0		0
Zakelijk verkeer	215820	kWh	0,268	kg CO_2 / kWh	58	57	1
WTT naar scope 3					-16,73	-43	26.27
Subtotaal scope 2 (location based)					**60**	**242**	**-182**

Totaal scope 1 en 2 (market based)	**397,50**	**841.00**	**-443,50**
Totaal scope 1 en 2 (location based)	**406.00**	**783.00**	**-377,00**



Toelichting CO_2 emissie scope 1 & 2 (market based)

In 2025 heeft AVEX een aanzienlijke reductie gerealiseerd in de directe (scope 1) en indirecte (scope 2) emissies. De totale uitstoot daalde van 841 ton CO_2 in 2024 naar circa 398 ton CO_2 in 2025, wat neerkomt op een reductie van circa 53%.

Deze ontwikkeling ligt duidelijk in lijn met het near-term reductiedoel voor 2035, waarin een maximale uitstoot van 311 ton CO_2 is vastgesteld (–63% ten opzichte van 2024). Hoewel de doelstelling nog niet is bereikt, bevindt AVEX zich met deze sterke eerste reductiestap op een plausibel reductiepad richting 2035.

De gerealiseerde emissiereductie is voornamelijk het gevolg van de omschakeling naar groene stroom, de verdere elektrificatie van het wagenpark en investeringen in eigen opwek via zonnepanelen.

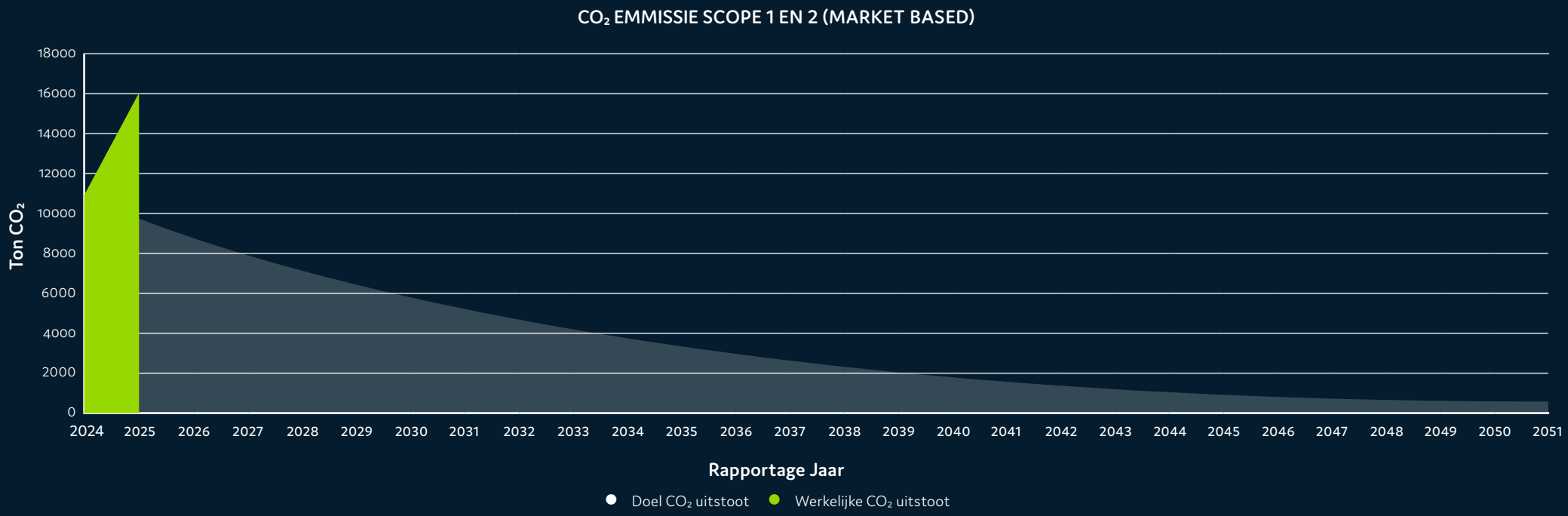
Om de resterende reductie richting 2035 te realiseren, blijft AVEX inzetten op volledige elektrificatie van het wagenpark vóór 2030, verdere optimalisatie van energie-efficiëntie in gebouwen en uitbreiding van hernieuwbare energieopwekking. Door deze maatregelen structureel door te zetten, verwacht AVEX het reductiedoel voor scope 1 en 2 in 2035 te behalen. Op langere termijn vormt dit ook een solide basis voor verdere afbouw richting net zero in 2050.

CO_2 emissie voor scope 1,2 en 3

Doel: 95% reductie in 2050 ten opzichte van 10.744 ton CO_2 uitstoot in het jaar 2024. Dat komt neer op een absolute reductie van 10.207 ton CO_2 uitstoot tot een max van 537 ton CO_2 in 2050. Onderstaande tabel en grafiek geven de werkelijke uitstoot weer ten opzichte van de doelen:

		Ton CO_2		
Scope 3		**2025**	**2024**	**Absolutue afname/toename**
1	Aangekochte goederen en diensten	10.950,05	4.977	5.973,05
	- Ingekochte goederen	9.305,04	4.194	5.111,04
	- Ingekochte licenties	1.339,80	-	1.339,80
	- Ingekochte diensten	292,53	762	-469,47
	- Inhuur tijdelijke medewerkers	12,69	22	-9,31
2	Kapitaalgoederen	0,00	0,00	0,00
3	WTT emissies (niet in scope 1 of 2)	121,89	217	-100,84
4	Upstream transport en distributie (last mile)	308,97	222	86,97
5	Bedrijfsafval	3,89	27	-23,11
6	Personenvervoer onder werktijd	39,34	38	1,34
7	Woon-werkverkeer	486,20	147	339,20
8	Upstream geleaste activa	23,84	27	-3,16
9	Downstream transport en distributie	0,00	0,00	0,00
10	Ver- of bewerken van verkochte producten	0,00	0,00	0,00
11	Gebruik van verkochte producten	2.497,53	3.757	-1.259,47
12	End-of-life verwerking verkochte producten	1.010,52	484	526,52
13	Downstream geleaste activa	5,71	7	-1,29
14	Franchisehouders	0	0	0,00
15	Investeringen	0	0	0,00
Totaal	scope 3	**15.448**	**9.903**	**5.545,00**

Totaal scope 1 en 2 (location based)	**406**	**783**	**-377,00**
TOTAAL SCOPE 1,2 & 3	**15.846**	**10.743**	**5.403,00**



Toelichting CO_2 emissie voor scope 1,2 en 3

De totale CO_2-uitstoot (scope 1, 2 en 3) is in 2025 gestegen naar circa 15.846 ton CO_2, een toename van circa 48% ten opzichte van 2024. Deze ontwikkeling wijkt af van de gewenste reductierichting richting het net zero doel van 95% reductie in 2050 (tot maximaal 537 ton CO_2).

De stijging wordt volledig veroorzaakt door een sterke toename in scope 3 emissies, die samenhangen met de inkoop van goederen voor klantprojecten. Deze emissies namen significant toe als gevolg van groei in projectactiviteiten en vertegenwoordigen het grootste deel van de totale footprint.

Ondanks de absolute stijging is het belangrijk dat de reductie in scope 1 en 2 wél significant is gerealiseerd en dat de scope 3 toename grotendeels voortkomt uit groei, niet uit inefficiëntie. Tegelijkertijd bevestigt deze ontwikkeling dat het behalen van de lange termijn doelstelling in sterke mate afhankelijk is van interventies in de keten.

Om het net zero doel in 2050 te realiseren, richt AVEX zich daarom op structurele reductie van scope 3 emissies. Dit gebeurt door het verduurzamen van het inkoopbeleid, het ontwikkelen en opschalen van circulaire oplossingen zoals BRIX Zero, het verlengen van de levensduur van apparatuur en het actief beïnvloeden van leveranciers en klanten in duurzame keuzes. Daarnaast wordt gewerkt aan het verbeteren van datakwaliteit (van spend-based naar productniveau), zodat gerichter gestuurd kan worden op emissiereductie.

Door deze gecombineerde aanpak verwacht AVEX, ondanks de huidige stijging, de uitstoot in de komende jaren te stabiliseren en vervolgens structureel te reduceren richting de net zero doelstelling in 2050.

Bijlage 2 – HR data

Onderstaande HR data tabel bevat uitsluitend werknemers in loondienst. Daarnaast maakt AVEX gebruik van ingehuurde krachten, zoals freelancers, zzp'ers en tijdelijke inhuur, met name voor projectmatige en specialistische werkzaamheden. Deze groep is niet opgenomen in de onderstaande tabel. Het betreft een fluctuerende groep, afhankelijk van de aard en omvang van projecten.

Land	Werknemers	Vast contract	Tijdelijk contract	Voltijd	Deeltijd
Nederland	258	202	56	174	84
België	6	6	0	5	1
Verenigd Koninkrijk	19	19	0	19	0
Totaal	**283**	**227**	**56**	**198**	**85**

Uitsplitsing naar gender

Gender	Aantal werknemers
Man	245
Vrouw	38
Non-binair	0
Anders	0
Totaal	**283**

Diversiteit werknemers en governance

Werknemers – leeftijdsverdeling

Leeftijdscategorie	Aantal
< 30 jaar	19
30–50 jaar	258
> 50 jaar	6

Governance (MT / Directie)

Categorie	% Vrouw	<30	30–50	>50
MT / Directie	25%	-	75%	25%

Overig

Percentage vrouwen in leidinggevende posities	5%
Gemiddeld aantal dienstjaren	8,3

Instroom en uitstroom werknemers

Regio / land	Nieuwe medewerkers	Vertrokken medewerkers
Nederland	63	45
België	2	1
Verenigd Koninkrijk	5	3
Totaal	**70**	**49**

Bijlage 3 – GRI content index

Code	Beschrijving	Verwijzing in verslag	Status
GRI 1	GRI foundation 2021	Introductie & Over dit verslag	Volledig
GRI 2 1	Organisatiedetails	Over AVEX – Onze organisatie en prioriteiten	Volledig
GRI 2 2	Entiteiten in rapportage	Introductie & ESG strategie	Volledig
GRI 2 3	Rapportageperiode, frequentie en contactpersoon	Introductie & Afsluitende pagina	Volledig
GRI 2 4	Informatieherzieningen	n.v.t.	Niet
GRI 2 5	Externe verificatie	Over dit verslag	Volledig
GRI 2 6	Activiteiten, waardeketen en relaties	Thema 4: Keten & Klantimpact	Volledig
GRI 2 7	Werknemersgegevens	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid & Bijlage 1 - HR Data	Volledig
GRI 2 8	Werkomstandigheden	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	Volledig
GRI 2 9	Bestuursstructuur	Over AVEX	Volledig
GRI 2 10	Nominatie en selectie hoogste bestuursorgaan	n.v.t.	Niet
GRI 2 11	Voorzitterschap bestuursorgaan	n.v.t.	Niet
GRI 2 12	Rol bestuursorgaan in duurzaamheid	Over AVEX	Volledig
GRI 2 13	Verantwoordelijkheid ESG beleid	Over AVEX	Volledig
GRI 2 14	Verklaring van hoogste leidinggevende	Voorwoord	Volledig
GRI 2 15	Belangenconflicten	n.v.t.	Niet
GRI 2 16	Kritieke zorgen en communicatie	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	Volledig
GRI 2 17	Collectieve kennis bestuursorgaan	n.v.t.	Niet
GRI 2 18	Evaluatie bestuursorgaan	n.v.t.	Niet
GRI 2 19	Beloning bestuursorgaan	n.v.t.	Niet
GRI 2 20	Beloning en ESG doelstellingen	n.v.t.	Niet
GRI 2 21	Verhouding beloning	n.v.t.	Niet
GRI 2 22	Strategie voor duurzame ontwikkeling	Over AVEX	Volledig
GRI 2 23	Beleidsverklaringen	Over AVEX	Volledig
GRI 2 24	Verankering van beleid	Thema 3 & Thema 5	Volledig
GRI 2 25	Processen voor klachten	Over AVEX	Volledig
GRI 2 26	Mechanismen voor advies en meldingen	Over AVEX	Volledig
GRI 2 27	Naleving wet en regelgeving	Over AVEX	Volledig
GRI 2 28	Lidmaatschappen	Thema 4: Keten & Klantimpact	Volledig
GRI 2 29	Aanpak stakeholderbetrokkenheid	Over dit verslag	Volledig
GRI 2 30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	Volledig
GRI 3 1	Proces voor materiële onderwerpen	Over dit verslag	Volledig
GRI 3 2	Lijst van materiële onderwerpen	Over dit verslag	Volledig
GRI 3 3	Beheer van materiële onderwerpen	Over dit verslag	Volledig
GRI 302 1	Energieverbruik	Thema 1: Klimaat & Energie	Volledig
GRI 305 1	Directe broeikasgasemissies (scope 1)	Thema 1: Klimaat & Energie	Volledig
GRI 305 2	Indirecte emissies (scope 2)	Thema 1: Klimaat & Energie	Volledig
GRI 305 3	Andere indirecte emissies (scope 3)	Thema 1: Klimaat & Energie	Volledig
GRI 306 2	Afval per type en verwerking	Thema 2: Circulaire Economie & Afval	Volledig
GRI 401 1	Nieuwe medewerkers en verloop	Bijlage: HR Data	Volledig
GRI 403 9	Werk gerelateerde ongevallen	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	Volledig
GRI 405 1	Diversiteit in governance en personeel	Bijlage: HR Data	Volledig
GRI 414 1	Leveranciersscreening sociaal	Thema 3: Sociale impact & Veiligheid	Volledig
GRI 417 3	Overtredingen marketingcommunicatie	Thema 5: Governance, Compliance & Assurance	Volledig

Heeft dit rapport je geïnspireerd of heb je vragen?
Neem contact op met AVEX!

Adres

De Corridor 19,
3621 ZA Breukelen
Nederland

KvK Utrecht 30086148
BTW NL0089.57.253.B01

ESG@avex-int.com

Bel ons

+31 (0)346 259
259