

ALGEMENE VOORWAARDEN AVEX

Versie oktober 2026

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. AVEX: de gebruiker van deze Voorwaarden en iedere aan haar gelieerde vennootschap die deze Voorwaarden van toepassing verklaart;
- b. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel iedere rechtspersoon, met wie AVEX een rechtsverhouding aangaat of beoogt aan te gaan;
- c. Overeenkomst: iedere offerte, aanbieding, opdracht, opdrachtbevestiging, factuur die als opdrachtbevestiging geldt, raamovereenkomst, nadere overeenkomst en iedere andere overeenkomst tussen AVEX en Wederpartij waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
- d. Zaken: alle door AVEX geleverde, verhuurde, geïnstalleerde, onderhouden of anderszins ter beschikking gestelde zaken, waaronder apparatuur, materialen, onderdelen, software en documentatie;
- e. Diensten: alle door AVEX verrichte werkzaamheden, waaronder levering-gerelateerde werkzaamheden, verhuur, installatie, inbedrijfstelling, service, onderhoud, storingsopheffing, inspectie, advies en overige dienstverlening;
- f. Service: de door AVEX overeengekomen onderhouds- en storingsdiensten almede managed services met betrekking tot Zaken of installaties.

1.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze Voorwaarden mede verstaan per e-mail of andere duurzame elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid, rangorde en depot

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, orderbevestigingen, opdrachten, leveringen, verhuur, Diensten, Service, facturen en overige rechtsverhoudingen tussen AVEX en Wederpartij.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar door Wederpartij wordt verwezen en AVEX daartegen niet uitdrukkelijk protesteert.

2.3 Indien en voor zover een tussen partijen gesloten raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst uitdrukkelijk afwijkt van deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst boven deze Voorwaarden.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.5 Deze Voorwaarden liggen ter inzage bij AVEX en worden op eerste verzoek kosteloos aan Wederpartij verstrekt.

2.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen, totstandkoming en volledige afspraken

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van AVEX zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Op de offerte is de geldigheid van toepassing zoals vermeld op de offerte.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging door AVEX, of doordat AVEX een factuur verzendt die gelet op de aard of omvang van de opdracht als opdrachtbevestiging heeft te gelden indien geen afzonderlijke opdrachtbevestiging is verzonden.

3.3 Prijslijsten, brochures, catalogi, websites, tekeningen, ontwerpen, technische specificaties en andere gegevens van AVEX zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door AVEX zijn bevestigd.

3.4 De Overeenkomst, met inbegrip van de schriftelijke of elektronische bevestiging, eventuele raamovereenkomst, eventuele nadere overeenkomst en deze Voorwaarden, vormt de volledige weergave van de tussen partijen gemaakte afspraken en vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, uitlatingen, onderhandelingen, correspondentie en andere communicatie over hetzelfde onderwerp.

Artikel 4. Prijzen, tarieven en meerwerk

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en exclusief transport-, reis-, verblijf-, verpakings-, verzekerings-, montage-, installatie-, afvoer- en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan AVEX voor orders met een netto factuurwaarde van minder dan EUR 250 vracht-, administratie- en/of kleine-ordertoeslagen in rekening brengen. Bij orders met een netto factuurwaarde van EUR 250 of meer kan levering binnen Nederland zonder kosten voor vracht en verpakking plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 AVEX is gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven voor de toekomst aan te passen indien kostprijsverhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven, waaronder stijgingen van lonen, materialen, energie, transport, valuta, belastingen, premies of inkooprijzen.

4.4 Meerwerk en aanvullende werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn inbegrepen, worden afzonderlijk tegen de dan geldende tarieven van AVEX in rekening gebracht.

Artikel 5. Facturatie en betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.

5.2 Indien Wederpartij niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is Wederpartij rente verschuldigd van 1,5% per maand, of, indien lager, de maximaal wettelijk toegestane contractuele rente, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt.

5.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen volledig voor rekening van Wederpartij.

5.4 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op verschenen rente en daarna op de oudste opeisbare hoofdsom.

5.5 AVEX is gerechtigd vooruitbetaling, gedeeltelijke vooruitbetaling, zekerheidstelling of betaling onder rembours te verlangen indien zij gegronde reden heeft te vrezen dat Wederpartij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.

5.6 Indien Wederpartij verlangt dat facturen via een portal, platform of ander door haar aangewezen systeem worden verwerkt, is AVEX gerechtigd daarvoor een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding is €25,- per factuur.

Artikel 6. Algemene uitvoering en medewerkingsverplichtingen

6.1 AVEX zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

6.2 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle informatie, medewerking, goedkeuringen, faciliteiten, toegang, stroomvoorziening, netwerken, werkruimte en overige benodigdheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, tijdig en kosteloos aan AVEX ter beschikking worden gesteld.

6.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst verzekering is vereist, verstrekt Wederpartij op eerste verzoek van AVEX bewijs van een deugdelijke en actuele verzekering.

6.4 Wederpartij staat ervoor in dat de installatieruimte en overige locatie(s) voldoen aan de door AVEX gestelde of redelijkerwijs te stellen technische, veiligheids- en omgevingsvereisten.

6.5 Wijzigingen aan Zaken, installaties, aansluitingen, configuraties of opstellingen mogen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van AVEX worden aangebracht en geschieden voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat medewerkers en ingeschakelde hulppersonen van opdrachtnemer hun werkzaamheden kunnen verrichten in een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving. Opdrachtgever zal zich jegens deze personen onthouden van discriminatie, intimidatie, agressie, pestgedrag, seksuele intimidatie en ander ongewenst of grensoverschrijdend gedrag. Opdrachtgever ziet erop toe dat ook zijn werknemers, leidinggevenden, ingeschakelde derden en overige personen die onder zijn verantwoordelijkheid handelen, deze norm naleven.

6.7 Indien AVEX van oordeel is dat sprake is van onveilige, onbehoorlijke of grensoverschrijdende bejegening, is AVEX gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en/of de betrokken medewerker terug te trekken, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor daaruit voortvloeiende vertraging of schade. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven in dat geval onverminderd verschuldigd.

6.8 AVEX is gerechtigd Wederpartij alternatieve Zaken, materialen, configuraties of uitvoeringswijzen voor te stellen die naar het oordeel van AVEX een lagere milieu-impact, langere levensduur, betere herbruikbaarheid of hogere energie-efficiëntie kunnen bieden. Indien een voorgesteld alternatief leidt tot wijziging van de overeengekomen specificaties, prijs of planning, wordt dit uitsluitend toegepast na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.

Artikel 7. Levering van Zaken en uitvoering van Diensten

7.1 Levering geschiedt door terbeschikkingstelling aan Wederpartij, af fabriek, af magazijn of op een ander schriftelijk overeengekomen wijze. Het risico van de Zaken gaat over op Wederpartij op het moment van levering.

7.2 Opgegeven levertijden en termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de prestatie anders voortvloeit.

7.3 Bij overschrijding van een levertijd of andere termijn dient Wederpartij AVEX eerst schriftelijk in gebreke te stellen en AVEX een redelijke nadere termijn voor nakoming te gunnen.

7.4 Wederpartij is verplicht de geleverde Zaken en uitgevoerde prestaties af te nemen op het moment dat deze aan haar ter beschikking worden gesteld.

7.5 AVEX is gerechtigd in gedeelten te leveren en dergelijke deelleveringen afzonderlijk te factureren.

7.6 AVEX kan Wederpartij adviseren over levensduurverlenging, reparatie, hergebruik, refurbishment, vervanging of verantwoorde verwerking van Zaken. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat vervangen of buiten gebruik gestelde Zaken door AVEX worden teruggenomen ten behoeve van hergebruik, refurbishment, recycling of andere vormen van verwerking.

7.7 Door AVEX verstrekte duurzaamheids- en milieugegevens kunnen geheel of gedeeltelijk zijn gebaseerd op informatie van fabrikanten, leveranciers of andere derden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden dergelijke gegevens niet als garantie of als gegarandeerde eigenschap van een Zaak. AVEX staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van door derden verstrekte gegevens.

Artikel 8. Onderzoek, reclames en retourzendingen

8.1 Wederpartij dient Zaken en prestaties onmiddellijk na levering, oplevering of uitvoering te onderzoeken.

8.2 Klachten over transportschade, manco's of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 24 uur na levering schriftelijk en gemotiveerd aan AVEX te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen bewaare tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

8.3 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen vervallen alle aanspraken van Wederpartij ter zake van het desbetreffende gebrek.

8.4 Indien AVEX een te laat ingediende reclamatie toch in behandeling neemt, geschiedt dit geheel onverplicht en schept dit geen rechten of precedent voor Wederpartij.

8.5 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van AVEX. Transport- en vrachtkosten van retourzendingen komen in beginsel voor rekening van Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de retourzending het gevolg is van een door AVEX erkende tekortkoming.

8.6 Indien schriftelijk is overeengekomen dat AVEX bestaande apparatuur, onderdelen of materialen van Wederpartij terugneemt, maken Partijen afspraken over de eigendomsoverdracht en de wijze van hergebruik, refurbishment, recycling of verwerking. Voor zover sprake is van afvalstoffen vindt verwerking plaats overeenkomstig de daarop toepasselijke wet- en regelgeving.

8.7 Wederpartij is vóór overdracht of afvoer verantwoordelijk voor het veiligstellen en verwijderen van gegevens die zich bevinden op gegevensdragers in of behorend bij de Zaken, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat AVEX deze werkzaamheden uitvoert.

Artikel 9. Garantie en reparatie

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor door AVEX geleverde nieuwe Zaken een garantie van 12 maanden vanaf levering op fabricage- en materiaalfouten, onverminderd een eventueel langere fabrieksgarantie voor zover overdraagbaar.

9.2 Garantie strekt uitsluitend tot herstel of vervanging, naar keuze van AVEX, van het gebrekkige onderdeel of de gebrekkige Zaak. Gedeemteerde of vervangen onderdelen worden eigendom van AVEX.

9.3 Geen garantie wordt verleend voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, montage of installatie door anderen dan AVEX, reparaties of wijzigingen door derden zonder toestemming van AVEX, onvoldoende onderhoud, externe oorzaken, of na het sluiten van de Overeenkomst gewijzigde overheidsvoorschriften ten aanzien van materialen of kwaliteit.

9.4 AVEX kan bij reparatie of vervanging gebruikmaken van gerepareerde, refurbished of hergebruikte onderdelen of Zaken, mits deze geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik en voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen en de tussen Partijen overeengekomen specificaties. Indien dit leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeengekomen prestatie, is voorafgaande instemming van Wederpartij vereist.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

10.1 Alle door AVEX geleverde Zaken blijven eigendom van AVEX totdat Wederpartij volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens AVEX uit welke hoofde ook.

10.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, is Wederpartij niet bevoegd de Zaken te verpanden, daarop enig beperkt recht te vestigen of de Zaken anderszins te bezwaren.

10.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op door AVEX geleverde Zaken, software, documentatie, tekeningen, ontwerpen, rapporten, adviezen, configuraties, werkwijzen en resultaten van Diensten berusten bij AVEX of haar licentiegevers. Iedere partij behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op haar reeds vóór de Overeenkomst bestaande materialen, gegevens, software, documentatie en overige intellectuele eigendom. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht of cessie van dergelijke reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt Wederpartij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Artikel 11. Verhuur: reservering, annulering, aflevering, huurperiode en retour

11.1 Verhuur en aflevering kunnen slechts worden gegarandeerd indien de reservering minimaal twee werkdagen vóór de gewenste aanvangsdatum door AVEX is ontvangen en bevestigd. Bij reserveringen op kortere termijn geldt voor AVEX uitsluitend een inspanningsverbintenis, tenzij AVEX schriftelijk uitdrukkelijk bevestigt dat beschikbaarheid en aflevering zijn gegarandeerd.

11.2 Annulering door Wederpartij tot vijf werkdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoerings- of aanvangsdatum geeft AVEX het recht opdrachtwaarde in rekening te brengen. Bij latere annulering is annulering niet meer mogelijk en blijft de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd. Annulering tussen de tien en vijf werkdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoerings- of aanvangsdatum geeft AVEX het recht om 50% van de opdrachtwaarde in rekening te brengen.

11.3 Gehuurde Zaken kunnen door AVEX op de overeengekomen locatie worden afgeleverd, geïnstalleerd en na afloop worden opgehaald, indien en voor zover dat is overeengekomen. Indien aflevering plaatsvindt zonder technische ondersteuning van AVEX, dient een bevoegde vertegenwoordiger van Wederpartij voor ontvangst te tekenen.

11.4 Voor afhalen door AVEX dienen de gehuurde Zaken volledig, schoon, compleet, deugdelijk verpakt indien relevant, en op de afgesproken tijd en plaats gereed te staan.

11.5 Wederpartij wordt geacht de gehuurde Zaken in goede staat, volledig en zonder zichtbare gebreken te hebben ontvangen, behoudens zichtbare gebreken die door Wederpartij onmiddellijk bij aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan AVEX zijn gemeld.

11.6 Indien Wederpartij door welke omstandigheid dan ook tijdens de huurperiode geen gebruik kan maken van het gehuurde, blijft de overeengekomen huurprijs volledig verschuldigd, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AVEX of dwingend recht anders voorschrijft.

11.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen gehuurde Zaken uiterlijk vóór 09.00 uur op de dag na afloop van de huurperiode door AVEX te zijn ontvangen of aan AVEX te zijn geretourneerd. De datum en het tijdstip van retournering kunnen door AVEX worden vastgesteld aan de hand van haar ontvangstbewijs of registratie.

11.8 Bij niet-tijdige retournering is Wederpartij pro rata de overeengekomen daghuur verschuldigd over de duur van de overschrijding, vermeerderd met een direct opeisbare boete van EUR 250 per apparaat per dag, onverminderd het recht van AVEX op volledige schadevergoeding voor zover de werkelijke schade hoger is.

11.9 Bij niet-tijdige retournering wordt de huurovereenkomst geacht te zijn verlengd voor de duur van de overschrijding, uitsluitend voor zover nodig om de toepasselijke rechten en verplichtingen van partijen in stand te houden en af te dwingen.

11.10 AVEX is gerechtigd een waarborgsom te verlangen. Tenzij AVEX een opeisbare vordering op Wederpartij heeft, wordt de waarborgsom binnen twee weken na correcte retour van de gehuurde Zaken terugbetaald, onder aftrek van schade, boetes en andere opeisbare bedragen.

11.11 Alle in het kader van onderhoud of reparatie van gehuurde Zaken aangebrachte onderdelen worden onmiddellijk eigendom van AVEX.

Artikel 12. Verhuur: gebruik, vervoer, verzekering, schade en terugname

12.1 Wederpartij zal de gehuurde Zaken als een goed huisvader en overeenkomstig de bestemming, instructies en handleidingen van AVEX gebruiken en bewaren.

12.2 Het is Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVEX niet toegestaan de gehuurde Zaken te vervoeren, behoudens vervoer dat rechtstreeks noodzakelijk is voor retour aan AVEX.

12.3 Het is Wederpartij niet toegestaan gehuurde Zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVEX aan derden in gebruik te geven, te verhuren of onder te verhuren, te cederen, over te dragen of anderszins buiten haar feitelijke macht te brengen. AVEX kan die toestemming naar eigen redelijke beoordeling onthouden.

12.4 Wederpartij dient gedurende de huurperiode op eigen kosten commercieel redelijke verzekeringen in stand te houden die passend zijn voor het gebruik en de risico's van de gehuurde Zaken, waaronder een adequate aansprakelijkheidsverzekering. AVEX kan verlangen dat zij als additioneel verzekerde en/of eerste begunstigde onder die verzekering wordt aangewezen voor zover dit gebruikelijk en redelijk is.

12.5 AVEX is gerechtigd voor eigen rekening aanvullende verzekering af te sluiten met betrekking tot gehuurde Zaken, zonder afstand te doen van enige aanspraak jegens Wederpartij.

12.6 Tenzij schriftelijk anders bevestigd, geldt als minimum dat de verzekering van Wederpartij dekking behoort te bieden zonder uitsluiting voor onder meer: diefstal of verlies vanuit transport- of opslaglocaties, behoudens gebruikelijke redelijke beveiligingseisen. In ieder geval komt gebrek aan dekking of uitkering voor risico van Wederpartij indien schade of verlies samenhangt met bijvoorbeeld inbraak uit in de open lucht geparkeerde voertuigen zonder adequate beveiliging, fraude of verduistering door Wederpartij of door personen voor wie zij verantwoordelijk is, of het opzettelijk niet retourneren van gehuurde Zaken zonder geldige reden.

12.7 In geval van total loss, verlies, diefstal, vermissing, niet-herstelbare schade of anderszins blijvende onbruikbaarheid van gehuurde Zaken vergoedt Wederpartij aan AVEX de volledige vervangingswaarde, dan wel een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen gefixeerde waarde indien partijen die specifiek voor de betreffende Zaak zijn overeengekomen.

12.8 In geval van herstelbare schade vergoedt Wederpartij de redelijke kosten van herstel, transport, onderzoek en behandeling, vermeerderd met de redelijke schade van AVEX wegens tijdelijke onbeschikbaarheid van de gehuurde Zaken.

12.9 Wederpartij is niet aansprakelijk voor schade aan de gehuurde Zaken en daaruit voortvloeiende bedrijfsschade van AVEX indien de betreffende Zaken krachtens de Overeenkomst door AVEX zijn geïnstalleerd en bediend, behoudens voor zover de schade aan Wederpartij is toe te rekenen.

12.10 Indien Wederpartij tekortschiet in haar verplichtingen met betrekking tot gehuurde Zaken, is AVEX gerechtigd die Zaken onmiddellijk terug te nemen of te doen terugnemen. Wederpartij verleent daaraan alle noodzakelijke medewerking.

12.11 In het in lid 10 bedoelde geval is AVEX, naast terugname, gerechtigd aanspraak te maken op reeds vervallen termijnen, de huurtermijnen die tijdens de resterende overeengekomen huurperiode verschuldigd zouden zijn geworden en vergoeding van schade en kosten, voor zover wettelijk toelaatbaar en met aftrek van voordelen en ter voorkoming van dubbelbetaling.

12.12 Indien een uitzending/gebruik van onze AVEX studio's binnen 5 werkdagen voor de gereserveerde datum geannuleerd wordt, wordt 100% van de opdrachtwaarde in rekening worden gebracht. In overige gevallen bedragen de annuleringskosten 75% van de opdrachtwaarde.

12.13 Voor verplaatsing van een uitzending/boeking van onze studio geldt dat u tot 3 weken voorafgaand aan de geboekte datum/tijd kosteloos kunt verplaatsen. Tot 5 werkdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd wordt 50% van de reserveringswaarde in rekening gebracht. Bij verplaatsing korter dan 5 dagen voor de gereserveerde datum is 100% van de opdrachtwaarde verschuldigd.

Artikel 13. Service: omvang, uitvoering en medewerking

13.1 Indien Service is overeengekomen, verricht AVEX die Service, voor zover de aard van de desbetreffende dienst zich daartegen niet verzet, met uitsluiting van ieder ander.

13.2 Indien periodiek onderhoud is overeengekomen, wordt in de Overeenkomst vermeld hoeveel onderhoudsbeurten per periode van 12 maanden zijn inbegrepen.

13.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat periodiek onderhoud uitsluitend de voorrijkosten, de noodzakelijke controle- en onderhoudswerkzaamheden. Niet inbegrepen zijn onderdelen, reparaties die niet met het periodieke onderhoud kunnen worden gecombineerd, storingsopheffing en de daarmee verbonden voorrijkosten.

13.4 Een storing wordt in beginsel binnen de termijn genoemd zoals in de SLA door AVEX opgepakt. Indien reparatie niet ter plaatse kan worden verricht, kan AVEX, indien mogelijk en door partijen gewenst, vervangende apparatuur in bruikleen plaatsen.

13.5 Periodiek onderhoud wordt in beginsel uitgevoerd tijdens normale werktijden. Indien monteurs het noodzakelijk achten werkzaamheden die binnen normale werktijd zijn aangevangen beperkt te laten uitlopen tot maximaal één uur buiten normale werktijd, worden daarvoor geen extra kosten in rekening gebracht. Werkzaamheden buiten normale werktijd op verzoek van Wederpartij worden tegen meerprijs uitgevoerd.

13.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat niet door AVEX geleverde, maar aan de Zaken of installaties gekoppelde systemen, netwerken, software, bekabeling en andere voorzieningen naar behoren functioneren. Wederpartij stelt zo nodig systemen, toegangen, interfaces, testomgevingen en testprocedures ter beschikking.

13.7 Extra onderhouds- en herstelkosten komen voor rekening van Wederpartij indien deze kosten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, oneigenlijke bediening, handelen of nalaten van personeel of ingeschakelde derden aan de zijde van Wederpartij, externe oorzaken, onvoldoende omgevingscondities, of niet-naleving van instructies, handleidingen, veiligheidsvoorschriften, de Overeenkomst of deze Voorwaarden.

Artikel 14. Serviceovereenkomst, toelating en servicevergoedingen

14.1 Na afloop van de garantietermijn kan een serviceovereenkomst slechts worden gesloten indien en voor zover de installatie of de betreffende Zaken naar het oordeel van AVEX in goede staat verkeren of eerst in goede staat kunnen worden gebracht, de relevante documentatie beschikbaar is en benodigde onderdelen nog leverbaar zijn.

14.2 Inspectie-, controle-, revisie- en herstelkosten die noodzakelijk zijn om een installatie of Zaak in servicebare staat te brengen, komen voor rekening van Wederpartij.

14.3 Indien geen serviceovereenkomst (meer) kan worden gesloten of voortgezet, worden storingen en overige servicewerkzaamheden, voor zover AVEX die aanvaardt, uitgevoerd op basis van de dan geldende tarieven voor reis- en werktijd, verbruiksmaterialen en onderdelen, voor zover leverbaar.

14.4 De jaarlijkse servicevergoeding kan door AVEX worden aangepast indien de samenstelling, omvang, configuratie of belasting van de installatie wijzigt. Daarnaast is jaarlijkse indexatie van toepassing.

14.6 Reeds verschuldigde servicevergoedingen over een lopende periode worden niet gerestitueerd, ook niet indien apparatuur of installaties buiten gebruik worden gesteld, verloren gaan of worden vervangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

14.7 De minimumperiode waarvoor de serviceovereenkomst wordt aangegaan betreft 12 maanden en gaat in op de datum dat de overeenkomst wordt afgesloten.

14.8 De serviceovereenkomst wordt na afloop van de minimumperiode stilzwijgend per jaar verlengd.

14.9 Opzegging door AVEX kan te allen tijde en zonder opgaaf van redenen geschieden per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten hoogste 30 dagen. Opzegging door de wederpartij kan te allen tijde geschieden per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste 90 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15. Personeel, geheimhouding en non-sollicitatie

15.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 Voor vertrouwelijke informatie die geen bedrijfsgeheim is, blijft de geheimhoudingsverplichting gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende vijf jaar na het einde daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Voor informatie die onder toepasselijk recht als bedrijfsgeheim kwalificeert, blijft de geheimhoudingsverplichting gelden zolang die informatie haar status van bedrijfsgeheim behoudt.

15.4 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna geen werknemers of andere personen in dienst van of werkzaam voor de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten actief benaderen of werven met het oog op indiensttreding of andersoortige structurele samenwerking, behoudens algemene, niet specifiek op die personen gerichte wervingsacties.

Artikel 16. Aansprakelijkheid van AVEX

16.1 De aansprakelijkheid van AVEX is beperkt tot vergoeding van directe schade en is per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen gemaximeerd tot het bedrag dat Wederpartij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst aan AVEX heeft betaald of verschuldigd is geworden gemaximeerd op 2,5 miljoen.

16.2 Voor Service geldt aanvullend dat de aansprakelijkheid van AVEX, voor zover rechtens toegestaan, zoveel mogelijk is beperkt tot materiële schade aan de installatie of de betreffende Zaak zelf die rechtstreeks is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen servicewerkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk andere aansprakelijkheid is overeengekomen.

16.3 AVEX is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade door verlies van gegevens, schade wegens vertragingsschade en schade verband houdende met aanspraken van derden, behoudens voor zover uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van AVEX, voor uitdrukkelijk overeengekomen vrijwaringsverplichtingen van Wederpartij, waaronder begrepen de verplichting van Wederpartij om AVEX, haar groepsvennootschappen en hun bestuurders, werknemers en ingeschakelde hulppersonen te vrijwaren tegen en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden, en de daarmee verband houdende kosten, schade en uitgaven, die voortvloeien uit of verband houden met (i) een tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van de overeenkomst, (ii) door Wederpartij verstrekte materialen, gegevens, instructies of informatie, waaronder begrepen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, (iii) schending van geheimhoudingsverplichtingen door Wederpartij, (iv) handelen of nalaten van Wederpartij in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, of (v) opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Wederpartij of haar werknemers, hulppersonen, onderaannemers of eindgebruikers, voor schending van geheimhoudingsverplichtingen indien en voor zover daarvoor uitdrukkelijk aansprakelijkheid is bepaald, of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

16.5 Voor aansprakelijkheid wegens letselschade of zaakschade geldt uitsluitend hetgeen dwingend recht voorschrijft.

16.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen redelijke termijn nadat Wederpartij met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, schriftelijk en gemotiveerd bij AVEX is ingediend.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht aan de zijde van AVEX wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van AVEX die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, waaronder storingen in toelevering, transportproblemen, ziekte of uitval van personeel, storingen in energie- of datavoorzieningen, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, brand, waterschade, cyberincidenten, stakingen, weersomstandigheden en tekortkomingen van derden.

17.2 In geval van overmacht is AVEX gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

17.3 Betalingsverplichtingen van Wederpartij ter zake van reeds verrichte prestaties, reeds geleverde Zaken en reeds gemaakte of gereserveerde kosten blijven onverminderd in stand. Voor verhuur geldt bovendien dat de overeengekomen huurprijs gedurende de overeengekomen huurperiode in beginsel verschuldigd blijft, behoudens voor zover dwingend recht of een uitdrukkelijk schriftelijk beding anders voorschrijft.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

18.1 Indien Wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien AVEX gegronde redenen heeft te vrezen dat Wederpartij dat zal doen, is AVEX gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor zover de tekortkoming of het risico dat rechtvaardigt.

18.2 AVEX is voorts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, nalaat deze tekortkoming binnen dertig (30) dagen na de ingebrekestelling volledig te herstellen, dan wel indien Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, haar onderneming staakt of liquideert, beslag op een wezenlijk deel van haar vermogen wordt gelegd, of anderszins sprake is van omstandigheden waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van AVEX kan worden verlangd.

18.3 Ontbinding of opschorting door AVEX laat haar recht op betaling, schadevergoeding en alle overige rechten uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden onverlet.

Artikel 19. Overdracht en voortdurende na einde

19.1 Wederpartij is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVEX. AVEX is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij of in het kader van herstructurering, fusie, overname of overdracht van onderneming.

19.2 Na het einde van de Overeenkomst blijven de bepalingen inzake geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, betaling, geschillenbeslechting, toepasselijk recht, forumkeuze en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, onverminderd van kracht.

Artikel 20 Overige bepalingen

20.1 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden, aanbiedingen, overeenkomsten, orderbevestigingen of door AVEX aanvaarde opdrachten, waaronder begrepen bepalingen in inkoopvoorwaarden, purchase orders (PO), bestelvoorwaarden of andere documenten van afnemer, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend. Bij gebreke daarvan worden dergelijke afwijkingen of aanvullingen door AVEX uitdrukkelijk van de hand gewezen en hebben zij geen werking.

20.2 Indien een PO of PO-nummer benodigd is voor facturatie, dan dient deze binnen 5 werkdagen na akkoord van de wederpartij te worden aangeleverd.

20.3 Het niet of niet tijdig verstrekken van een PO of PO-nummer door de Wederpartij laat de betalingsverplichtingen van Wederpartij onverlet. AVEX is gerechtigd de overeengekomen bedragen overeenkomstig de Overeenkomst te factureren. De betalingsvordering is opeisbaar binnen de in de Overeenkomst overeengekomen betalingstermijn. Het ontbreken van een PO of PO-nummer schort de facturering of betaling niet op.

20.4 Partijen houden zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de op hen toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van milieu, arbeidsomstandigheden, mensenrechten, integriteit en veiligheid. Partijen verlenen elkaar, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, medewerking bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen AVEX en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

21.2 Alle geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of AVEX er als eisende partij voor kiest het geschil aan een andere volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Einde tekst.